



POLITICA PER IL SISTEMA DI GESTIONE

Il CdA della G. Tonini-G. Boninsegna – Residenza Sanitario-assistenziale per Disabili Cooperativa Sociale ONLUS., ha qui definito la Politica del Sistema di Gestione Integrato – SGI - (costituito da: ISO9001:2015, Relazione sul migliore assetto di governance, Action plan e MOGC ex D.Lgs 231/01), gli obiettivi e gli impegni assunti.

La Tonini-Boninsegna, fondata nel 1976, è una Cooperativa Sociale ONLUS e come tale ha i requisiti specifici dello scopo mutualistico e dell'assenza di finalità speculative.

In base al suo Statuto, essa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini; i suoi principi fondamentali sono quelli della mutualità, della solidarietà, della democraticità e dell'impegno sociale, e intende realizzarli concretamente dando adeguate risposte ai bisogni di persone con disabilità intellettiva e con gravi limitazioni dell'autonomia attraverso la gestione di servizi sociosanitari, socioassistenziali, sanitari ed educativi.

Più in particolare l'azione della Cooperativa si svolge per mezzo della Residenza Sanitario Assistenziale per Disabili (RSD) da essa gestita, che accoglie persone con disabilità intellettiva di livello moderato, grave e profondo, residenti in Regione Lombardia.

La Tonini-Boninsegna intende aderire alla norma ISO EN 9001, conseguendo e mantenendo la certificazione nei due campi di applicazione di seguito specificati:

- 1. settore EA38F: "Progettazione ed erogazione di servizi residenziali di assistenza, sostegno, riabilitazione, accoglienza e socializzazione, rivolti a persone minori e adulte disabili."**
- 2. Settore EA37: "Progettazione ed erogazione di servizi di formazione e istruzione e aggiornamento professionale per le aziende ed enti, con specifica attenzione alle professioni socio-sanitarie, assistenziali e di gestione delle Residenze per Disabili e per anziani compresi i servizi di supporto e management "**

L'implementazione della ISO 9001:2015 è fondamentale per assicurare agli ospiti e ai soci adeguate misure di sicurezza e gestione dei rischi impliciti nella svolgimento delle attività della Tonini-Boninsegna oltre che quelli derivanti dall'attività di gestione d'impresa. In particolare, per meglio applicare i protocolli sociosanitari adottati dalle autorità del sistema sociosanitario regionale e nazionale e prevenire i possibili reati ex D.Lgs 231/01. La progettazione ed erogazione di servizi di formazione e istruzione, oltre a garantire la conoscenza e applicazione delle migliori prassi in materia sociosanitaria assistenziale e di management delle RSD e RSA, permetterà di mitigare i rischi inerenti l'attività specifica. Il settore Formazione e Aggiornamento della Tonini-Boninsegna permetterà inoltre di formare nuovi operatori sociosanitari, in particolare ASA e OSS, che rinforzeranno le competenze di tutte le strutture migliorando i servizi del servizio sociosanitario regionale.

Il Sistema di Gestione Integrato ha preso origine dai rischi strategici dell'organizzazione: sono stati tutti analizzati, ponderati e trattati tutti dopo aver stabilito il criterio di Valutazione sia per il SGI che per i reati collegati al D.Lgs. 231 e al MOGC aggiornato a tutte le nuove fattispecie di reati e alla mappatura dei rischi di commissione reati realizzata nell'occasione. In virtù della specificità dei servizi erogati dalla Tonini-Boninsegna, l'adeguamento del MOGC ha facilitato il percorso di adozione della ISO 9001:2015 mappando i rischi residui e individuando le idonee strategie per la mitigazione degli stessi.

La Tonini-Boninsegna, con delibera del CdA del 23 marzo 2022 ha approvato il documento "*Analisi e definizione del migliore assetto di Governance societaria con revisione di deleghe e procure*" con il quale ha definito il migliore assetto organizzativo sia della Governance che delle strutture operative indicando i processi sensibili che necessitano di adeguate procedure per la mitigazione del rischio.



POLITICA PER IL SISTEMA DI GESTIONE

Il CdA della Tonini-Boninsegna ha inoltre individuato come Rappresentante della Direzione per il Sistema di Gestione, il Direttore Generale, al quale viene demandato l'impegno di far attuare le prescrizioni del Sistema di Gestione e di relazionare periodicamente sullo stato di attuazione dello stesso.

Per quanto riguarda l'adozione della ISO 9001, è stato implementato l'analisi del contesto in cui opera e agisce la Tonini-Boninsegna considerando altresì l'interazione con i vari portatori di interesse con la definizione del trattamento del rischio d'impresa. Tutto questo integrando e utilizzando: la ISO 9001:2015, l'action plan e il MOGC ex D.Lgs 231/01 e la relativa mappatura del rischio (redatta dopo opportuna valutazione contestuale di ogni tipo di rischio connesso) e tutte le specifiche analisi svolte dal consulente esterno incaricato.

Gli obiettivi che il SGI si pone sono: 1) mantenere un sistema di gestione dei processi aziendali che permetta un regolare svolgimento dei medesimi; 2) Abbassare la soglia di rischio nei processi aziendali rilevanti; 3) garantire la massima trasparenza e legalità di tutti i processi di erogazione dei servizi caratteristici e di supporto; 4) garantire l'osservanza del MOGC. Tutto ciò, tenendo in debito conto la peculiare caratteristica della Tonini-Boninsegna, ossia l'assistenza e accoglienza di persone con disabilità intellettiva di livello moderato, grave e profondo, residenti in Regione Lombardia.

Gli obiettivi saranno raggiunti aumentando e qualificando il personale operativo all'interno della Tonini-Boninsegna e intensificando la con altre Cooperative e Fondazioni che si occupano di assistenza a soggetti con disabilità e con le autorità sociosanitarie locali, regionali e nazionali.

Obiettivi prioritari, finalità istituzionale della Tonini-Boninsegna:

1. Perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini per mezzo della mutualità, della solidarietà, della democraticità e dell'impegno sociale fornendo adeguate risposte ai bisogni di persone con disabilità intellettiva e con gravi limitazioni dell'autonomia attraverso la gestione di servizi sociosanitari, socioassistenziali, sanitari ed educativi accogliendo e assistendo presso la Residenza Sanitario Assistenziale per Disabili persone con disabilità intellettiva di livello moderato, grave e profondo, residenti in Regione Lombardia.
2. Fornire agli ospiti, ai soci e in generale alle famiglie, ogni tipo di supporto e servizio per il loro benessere fisico e psicologico.
3. Formazione specifica e in linea con le nuove norme e leggi emanate per il personale interno all'Azienda, al fine di renderlo adeguato all'osservanza e implementazione del SGI.
4. Progettare ed erogare servizi di formazione e istruzione, consulenza e aggiornamento professionale per le aziende ed enti, con specifica attenzione alle professioni sociosanitarie, assistenziali e di gestione delle Residenze per disabili e per anziani compresi i servizi di supporto e management.

La Cooperativa Tonini-Boninsegna intende perseguire i sottoelencati obiettivi strategici. Le attività necessarie per il loro raggiungimento si svilupperanno nel breve, medio e lungo periodo, fatti salvi gli obiettivi puntuali, secondo intensità e impegno rapportato al raggiungimento di un risultato intermedio, come declinato ed evidenziato nel Piano della qualità.

Obiettivo	Beneficiari	Tempi attuazione
-----------	-------------	------------------



POLITICA PER IL SISTEMA DI GESTIONE

		Breve termine 12 mesi	Medio termine 24/36 mesi	Lungo termine Oltre 36 mesi
Mantenere e innalzare gli standard di appropriatezza;	Ospiti, soci, famiglie.			
Adeguare dal punto di vista sismico ed energetico la struttura della sede;	Ospiti, soci, famiglie, personale			
Formazione continua del personale (progettazione ed erogazione dei servizi sociosanitari, management, gestione del rischio, continuità aziendale...)	Personale, ospiti, soci			
Ammodernare l'interno della sede di via Buttafuoco per rendere più accoglienti gli spazi comuni e individuali affinché siamo maggiormente fruibili agli ospiti;	Ospiti, soci, famiglie, personale			
Progettare ed erogare servizi di formazione e istruzione, consulenza e aggiornamento professionale per le aziende ed enti, con specifica attenzione alle professioni sociosanitarie, assistenziali e di gestione delle Residenze per disabili e per anziani compresi i servizi di supporto e management.	Discenti, docenti, committenti, ospiti, soci, famiglie, personale, SSR, SSN, ATS.			
Consolidare e accrescere il valore sociale ed economico della cooperativa;	Soci, sistema cooperativo			
Migliorare l'efficienza dell'organizzazione aziendale e quindi dell'erogazione dei servizi, senza incrementare i costi a carico delle famiglie	Ospiti, soci, famiglie, personale, SSR, ATS.			
Mantenere e aumentare il livello di soddisfazione dei servizi erogati tra gli ospiti, i parenti degli stessi, i soci e le autorità sociosanitarie.	Ospiti, soci, famiglie, personale, SSR, ATS.			
Mantenere e accrescere la reputazione della Tonini-Boninsegna grazie al miglioramento dei servizi offerti agli ospiti e alle famiglie.	Soci, ospiti, comunità.			
Rinforzare e creare, alleanze e collaborazioni locali con altre istituzioni RSD, le autorità locali e la società civile per una maggior attenzione e consapevolezza sociale riguardo la disabilità cognitiva.	Soci, ospiti, comunità, SSR, ATS.			

Legenda:

Attività continua
Attività puntuale

La Direzione si impegna a far comprendere, attuare e sostenere a tutti i livelli la presente politica della qualità, revisionandola e aggiornandola ogni qual volta è necessario e diffondendola in rete.

Brescia, 19 maggio 2025

Firma della Direzione

RDPQ

Dot. Mauro Madella