

# ***BILANCIO SOCIALE 2018***





*Pagina 2*

**Coop. Soc. ONLUS "G. TONINI - G. BONINSEGNA" scs**  
Via Buttafuoco, 15 - 25123 Brescia

Registro Imprese e Codice Fiscale 00832170179 REA n. 212494 Albo Società Cooperative n. A142610

# Bilancio Sociale 2018

## INDICE

<b>1. Premessa</b>	<b>3</b>
1.1 Lettera ai Portatori di interessi	4
1.2 Riferimenti normativi	5
<b>2. Identità dell'organizzazione</b>	<b>5</b>
2.1. Informazioni generali	5
2.2. La Storia	6
2.3. La Missione	6
2.4. La base sociale	7
2.5. Il Territorio	8
<b>3. Governo e strategie</b>	<b>8</b>
3.1. Tipologia di governo	8
3.2. Organi di controllo	9
3.3. Struttura di governo – Organigramma	10
<b>4. Portatori di interessi</b>	<b>11</b>
<b>5. Relazione sociale</b>	<b>12</b>
5.1. Gli Ospiti	23
5.2. Il Capitale Umano	25
5.3. Altre risorse umane	26
5.4. Donatori e contributi a fondo perduto	28
<b>6. Dimensione economica</b>	<b>29</b>
6.1. Valore della produzione e distribuzione valore aggiunto	29
6.2. Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale	29
6.3. Il patrimonio	29
<b>7. Prospettive future</b>	<b>30</b>
7.1. Prospettive della cooperativa	30
7.2. Il futuro del bilancio sociale	30

## **1. PREMESSA**

### **1.1 Lettera ai Portatori d'interesse**

*Il Bilancio Sociale della Cooperativa Sociale ONLUS "G. TONINI – G. BONINSEGNA" è uno strumento di comunicazione, un mezzo fondamentale per svolgere l'attività di relazioni pubbliche e per migliorare le nostre relazioni sociali.*

*L'obiettivo è quello di rafforzare la percezione pubblica dell'importanza delle nostre azioni, di dare maggiore visibilità all'attività svolta, in modo da accrescere il consenso a livello sociale.*

*Il Bilancio Sociale della Cooperativa Sociale ONLUS "G. TONINI – G. BONINSEGNA" documenta la missione ai diversi portatori d'interesse, interni ed esterni:*

- *degli obiettivi prefissati*
- *dell'attività svolta*
- *dei risultati sociali ed economici raggiunti*
- *delle prospettive future che l'organizzazione si prefigge*

*Il documento contiene le informazioni e i dati riferiti al 31 dicembre 2018, fornendo dove possibile dati comparati nel tempo per meglio mettere in evidenza l'evoluzione dell'organizzazione.*

*Il Presidente  
Stefano Salvoni*



## Riferimenti normativi

La *Cooperativa Sociale ONLUS G. TONINI - G. BONINSEGNA scs* opera secondo le disposizioni nazionali e regionali del sistema socio – sanitario di cui fa parte:

- L. 104 5/2/1992 DL n. 502 del 1992 (accreditamento)
- DPR 14/01/1997 (requisiti)
- L. n. 328 del 2000 (Piani di Zona)
- DPCM 14/02/2001 (prestazioni socio-sanitarie)
- DPCM 29/11/2001 (LEA)
- DGR n. 7435 del 2001 (standard accreditamento)
- DGR 12620/2003
- L.R. n. 3 del 12/3/2008 (Legge Quadro)
- DGR n. 8496 del 26/11/2008 (linee guida operative)
- L.R. n. 33 del 30/12/2009 (Testo unico Sanità)
- DGR n. 20763 16/2/2005 requisiti strutturali e organizzativi per il funzionamento dei servizi sociali per le persone disabili
- Convenzione delle Nazioni Unite del 15/11/2007 sui diritti delle persone con disabilità
- DGR n. 5000 26/6/2007 assistenza di persone disabili presenti in strutture di riabilitazione e successiva delibera n. 5231 2/8/2007
- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale
- DGR 2569/2014 e DGR 1765/2014
- Legge Regionale n. 23 11/8/2015: riforma del servizio sociosanitario
- DGR annuali: d.g.r. 5954/2016 “Regole 2017”, d.g.r. 7600 20/12/2017 “Regole 2018”; d.g.r. 1046 17/12/2018 “determinazioni in ordine alla gestione del servizio sociosanitario per l’esercizio 2019”

## 2. IDENTITA' DELLA COOPERATIVA

### 2.1 Informazioni generali

Denominazione	<b>Cooperativa Sociale ONLUS G. TONINI - G. BONINSEGNA scs</b>
Indirizzo sede legale	Via Buttafuoco n. 15 - 25123 - BRESCIA
Forma giuridica e modello di riferimento	S.p.A.
Tipologia	Cooperativa Sociale Tipo “A”
Data di costituzione	04/10/1976
Codice Fiscale e Partita IVA	00832170179
N° iscrizione Albo Nazionale soc. cooperative	A142610
N° iscrizione Albo Regionale coop. sociali	112
Telefono e fax	030 3756559 - 030 280467
E-mail	info@toniniboninsegna.it
Sito internet	www.toniniboninsegna.it
Appartenenza a reti associative	Confcooperative; Federsolidarietà; Confcooperfidi
Codice ATECO	87.20.00
Adesione a Fondi Pensione	COOPERLAVORO

## 2.2 La Storia

La *Cooperativa Sociale ONLUS G. TONINI - G. BONINSEGNA* scs fu costituita il 4 ottobre 1976 per volontà del cav. Giovanni Boninsegna, allora presidente dell'ANFFAS bresciana, al fine di creare una struttura per soggetti con più disabilità impossibilitati ad essere curati presso la famiglia d'origine.

La cooperativa sociale ONLUS ha i requisiti dello scopo mutualistico e dell'assenza di finalità speculative e in base allo Statuto persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, ispirandosi ai principi fondamentali della mutualità, della solidarietà, della democraticità e dell'impegno sociale.

E' iscritta all'Albo Nazionale delle Società Cooperative al n. A142610 dal 22/03/2005 alla sezione "cooperative a mutualità prevalente di diritto", categoria "cooperative sociali".

Con decreto n. 59026 del 22/4/1994 è stata iscritta al Registro Regionale Cooperative alla sezione A foglio 56 n. 112; in base alla legge 381/91 l'attività sociale prevista è di "Tipo A".

Con decreto n. 8477 del 18/2/1982 è iscritta al n. 97 del Registro Prefettizio, "sezione VII – Cooperative Miste; con decreto n. 507 del 25/3/1983 è iscritta al n. 49 del Registro Prefettizio, "sezione VIII – Cooperative Sociali.

## 2.3 La Missione

La *Cooperativa Sociale ONLUS G. TONINI - G. BONINSEGNA* scs eroga servizi socio sanitari, assistenziali, riabilitativi e psicoeducativi a persone con disabilità psicofisiche.

La missione della Cooperativa si realizza grazie al contributo di tutti coloro che a vario titolo quotidianamente prestano la loro attività all'interno dell'organizzazione, ispirati dai principi di normalizzazione e integrazione sociale, mirando a portare quanto più possibile gli Ospiti ad essere "come e con gli altri.."

Tale azione mira ad assicurare il pieno rispetto dei seguenti diritti

- Diritto alla tutela della salute
- Diritto alla tutela della persona (protezione, sicurezza in caso di emergenza...)
- Diritto al decoro dell'igiene, dell'abbigliamento e degli ambienti di vita della persona
- Diritto ad un'adeguata alimentazione
- Diritto ad una adeguata conoscenza delle caratteristiche personali
- Diritto all'appropriatezza degli interventi
- Diritto ad una vita di relazione
- Diritto ad esprimere le proprie potenzialità (attitudini, originalità, creatività)
- Diritto al corretto contatto con la realtà di provenienza
- Diritto all'efficacia e all'efficienza del servizio

### La gestione dei servizi socio assistenziali

La *Cooperativa Sociale ONLUS G. TONINI - G. BONINSEGNA* scs è l'ente gestore della RSD "G. Tonini – G. Boninsegna", ed accoglie persone adulte caratterizzate da ritardo mentale a diversa patogenesi ed associato a quadri patologici plurimi.

La Residenza sociosanitaria per Disabili (RSD) è modulata in base al modello assistenziale adottato dalla Regione Lombardia con la D.G.R. n° 2569 del 2014, ed è strutturata secondo gli standard programmatori previsti dalla stessa norma; attualmente è accreditata per 74 posti letto.

La RSD "G. Tonini – G. Boninsegna" è organizzata in cinque residenze di 16 o 14 posti in cui sono ospitati giovani e adulti (oltre 18 anni) con ritardo mentale e con gravi limitazioni dell'autonomia, in gran parte provenienti da Brescia e Provincia, in convenzione con i rispettivi Comuni di Residenza e con la Regione Lombardia.

Gli Ospiti della RSD "G. Tonini – G. Boninsegna" ricevono prestazioni sanitarie, assistenziali, riabilitative, psicoeducative e socializzanti erogate tramite i seguenti servizi di base:

- *Servizio Sanitario – Assistenziale*, che assicura lo stato di salute e il buon soddisfacimento dei bisogni primari degli Ospiti, sopperendo alle difficoltà che questi ultimi incontrano nel provvedere di propria iniziativa.
- *Servizio Psicoeducativo e Riabilitativo*, teso al conseguimento da parte della persona disabile di livelli di autonomia adeguati, compatibili con il livello di disabilità posseduta. L'intervento psicoeducativo ed i progetti riabilitativi specifici sono programmati in funzione degli obiettivi definiti nella valutazione iniziale e verificati periodicamente.
- *Servizio Residenziale*, che garantisce agli Ospiti adeguati livelli di confort, di sicurezza ambientale e di socialità attraverso l'erogazione di servizi assimilabili alle normali attività di vita familiare (ristorazione, pulizie degli ambienti di vita, lavanderia, protezione, svago).
- *Servizi di supporto*: amministrazione, reception, servizio pulizie, servizio manutenzioni.

## 2.4 La base sociale

I soci cooperatori concorrono alla gestione dell'impresa partecipando alla formazione degli organi sociali e alla definizione della struttura di direzione e conduzione dell'impresa; partecipano alla elaborazione di programmi di sviluppo e alle decisioni concernenti le scelte strategiche, nonché alla realizzazione dei processi produttivi dell'azienda; contribuiscono alla formazione del capitale sociale e partecipano al rischio d'impresa.

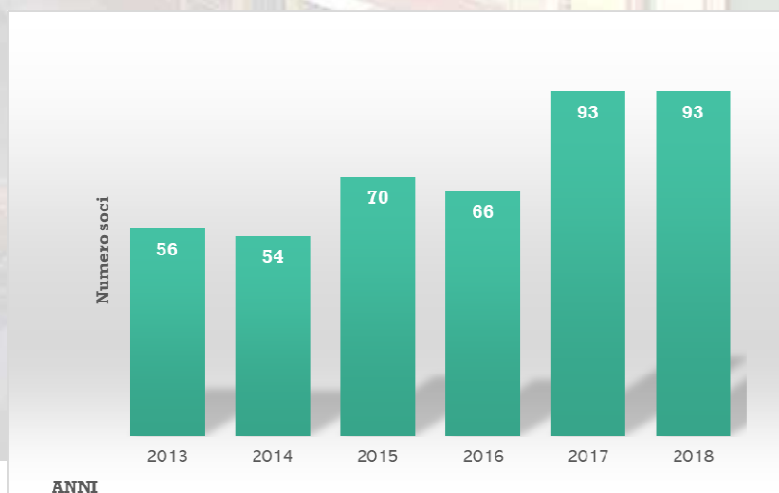
Lo statuto prevede tre categorie di soci:

- 1) **soci volontari**, che prestano la loro attività gratuitamente, esclusivamente per fini di solidarietà ai sensi e per gli effetti della L.381/91;
- 2) **soci fruitori**, che usufruiscono direttamente (utenti) o indirettamente dei servizi della Cooperativa. La fruizione indiretta è riferita ai parenti entro il quarto grado, ovvero gli affini entro il secondo grado, ovvero al tutore od affiliante del soggetto utente dei servizi, ove quest'ultimo non sia in condizione di assumere la qualifica di socio.
- 3) **soci sovventori**: a Cooperativa prevede la possibilità di avere soci sovventori, così come all'art. 4 della legge 31/1/1992 n. 59.

Al 31 dicembre 2018 la base sociale è composta da

- N. 86 soci fruitori
- N. 6 soci sovventori
- N. 1 volontario

### I SOCI NEL TEMPO



## 2.5 Il Territorio

La *Cooperativa Sociale ONLUS G. TONINI - G.BONINSEGNA* scs ha sede in Brescia e la RSD è un servizio a valenza territoriale limitata al bacino d'utenza regionale. Gli ospiti provengono quindi tutti dalla Regione Lombardia, con maggior incidenza degli ospiti residenti nella provincia di Brescia.

il grafico sottostante rappresenta la distribuzione degli Ospiti per ATS lombarde di residenza al 31/12/2018, provenienti principalmente dalla Provincia di Brescia.

## 3. GOVERNO E STRATEGIE

### 3.1 Tipologia di governo

Come previsto dall'art. 29 dello Statuto, sono organi della Cooperativa:

- a) l'Assemblea dei Soci
- b) il Consiglio di Amministrazione
- c) il Collegio dei Sindaci
- d) gli organi di controllo

**L'ASSEMBLEA DEI SOCI** è l'organo supremo e delibera sulle materie ad essa attribuite dalla legge; l'assemblea nomina il Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri variabile da 5 a 7, e ne determina di volta in volta il numero.

L'assemblea nomina il Collegio Sindacale e ne determina il compenso all'atto della nomina per l'intera durata dell'incarico.

Il **CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE** è investito dei più ampi poteri per la gestione della società, esclusi solo quelli riservati dalla legge. La maggioranza dei componenti del Consiglio è scelta tra i soci fruitori, e non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi consecutivi; ogni mandato scade alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della carica.

Il Consiglio di Amministrazione elegge nel suo interno il Presidente e il vice Presidente.

#### Il Consiglio di Amministrazione al 31/12/2018:

Presidente	Stefano Salvoni	in carica dal 17/6/2017	socio Fruitore
Vice Presidente	Mariarosa Pedercini	in carica dal 17/6/2017	socio Sovventore
Consigliere	Antonello Ambrosio	in carica dal 17/6/2017	Socio Fruitore
Consigliere	Gianni Bono	in carica dal 17/6/2017	socio Sovventore
Consigliere	Maurizio Gadola	in carica dal 17/6/2017	socio Fruitore
Consigliere	Caterina Lusenti	in carica dal 17/6/2017	socio Fruitore
Consigliere	Mauro Savoldini	in carica dal 17/6/2017	socio Fruitore



## 3.2 Organi di controllo

Il **COLLEGIO DEI SINDACI** è composto da tre membri effettivi e da due membri supplenti, eletti dall'assemblea, che ne nomina anche il Presidente.

I Sindaci rimangono in carica per tre esercizi e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica. I Sindaci devono essere scelti tra gli iscritti nel registro dei revisori contabili istituito presso il Ministero della Giustizia.

### Il Collegio Sindacale al 31/12/2018

Presidente	Fabio Piovanelli	in carica dal 5/5/2018	data prima nomina 5/5/2018
Sindaco effettivo	Fabio Casati	in carica dal 5/5/2018	data prima nomina 5/5/2018
Sindaco effettivo	Franco Picchieri	in carica dal 5/5/2018	data prima nomina 5/5/2018
Sindaco supplente	Arici Raffaele	in carica dal 5/5/2018	data prima nomina 5/5/2018
Sindaco supplente	Marchini Silvio	in carica dal 5/5/2018	data prima nomina 5/5/2018

Il Collegio Sindacale vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile.

I Sindaci partecipano alle riunioni del Consiglio di Amministrazione e dell'Assemblea.

L'incarico del **CONTROLLO CONTABILE** è affidato a "**BDO Italia Spa**" – società di revisioni amministrative, convenzionata con Confederazione Cooperative Italiane.

La certificazione del bilancio è redatta ai sensi dell'art. 15 L. 59/92 e il controllo contabile ai sensi dell'art. 2409 ter c.c., al fine di consentire di esprimere un giudizio:

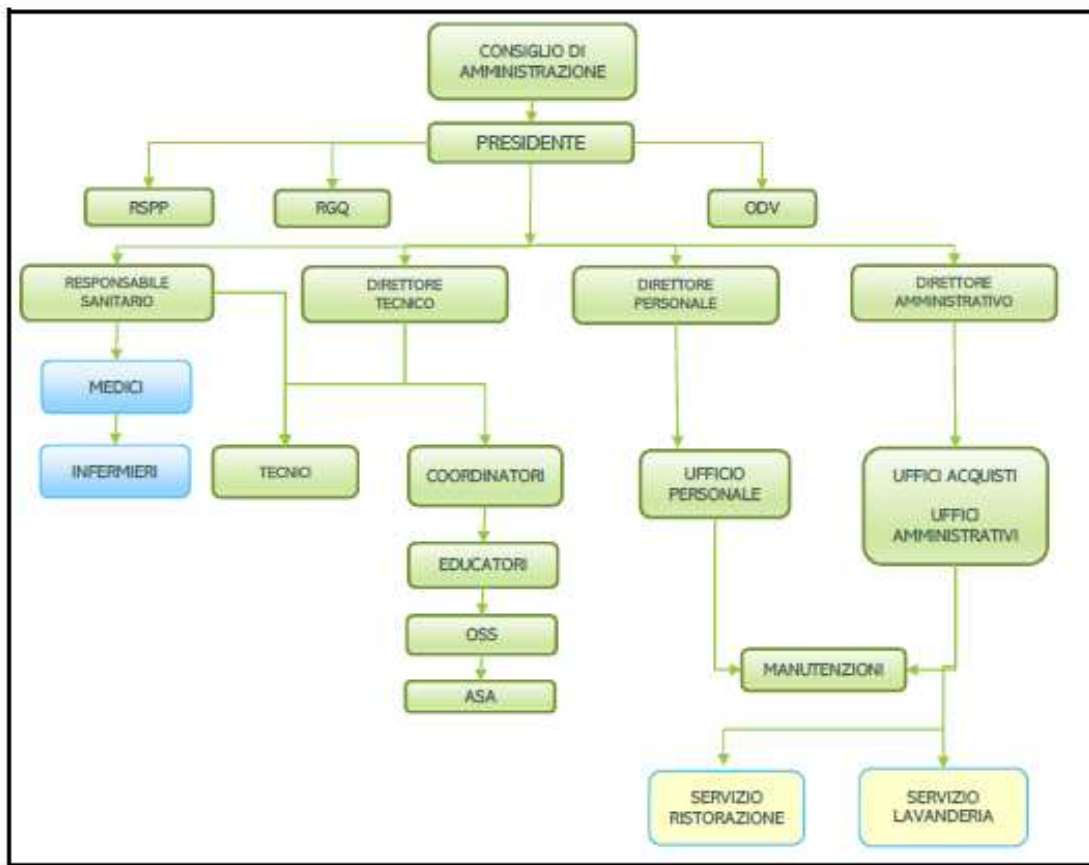
- sulla corrispondenza del bilancio d'esercizio alle norme di legge che ne disciplinano i criteri di redazione;
- sull'osservanza delle disposizioni statutarie e di legge in materia di cooperazione ed in particolare alle disposizioni di legge e di statuto relative agli articoli 4,5,7,8,9 e 11 della legge 59/92 e relative all'informativa di cui all'art. 2513 del c.c.

In ottemperanza alle norme regionali, il Consiglio di Amministrazione in data 24 novembre 2014 ha deliberato l'adozione del **Modello Organizzativo** di gestione e di controllo di cui al D.Lgs. 231/2001; contestualmente è stato nominato il presidente dell'**Organo di Vigilanza** quale organo monocratico, D.ssa Paola Cominotti.

Il Modello Organizzativo è un sistema strutturato ed organico di controlli volto a prevenire i reati previsti dal decreto D.Lgs. 231/2001.

In data 16 novembre 2018 la Cooperativa è stata assoggettata alla **Revisione Ordinaria**, azione di vigilanza degli enti cooperativi ai sensi del D.Lgs. 220/2002; per l'anno 2018 il revisore ha formulato un giudizio globalmente positivo ed ha proposto il rilascio del certificato/attestato di revisione.

### 3.3 Struttura Organizzativa- Organigramma



#### 4. PORTATORI INTERESSI

# Cooperativa Sociale ONLUS G. TONINI G. BONINSEGNA

**CDA E SOCI  
UTENTI  
FAMIGLIE**

**FORNITORI**

**PUBBLICHE  
AMMINISTRAZIONI**

**REGIONE LOMBARDIA  
ATS BRESCIA**

**COMUNI**

**ISTITUTI  
PREVIDENZIALI**

**DIPENDENTI  
E COLLABORATORI**

**BANCHE**

**VOLONTARI**

**ASSOCIAZIONI  
DI CATEGORIA**

**ENTI DI FORMAZIONE**

## 5. RELAZIONE SOCIALE

La cooperativa sociale ONLUS G. Tonini – G. Boninsegna, ispirandosi ai principi e valori di centralità della persona e dei suoi diritti, mira al miglioramento continuo della qualità del servizio offerto implementando un modello di residenzialità che risponda con flessibilità al continuo mutamento dei bisogni delle persone con disabilità intellettiva e delle loro famiglie.

In tal senso la cooperativa sociale ONLUS G. Tonini – G. Boninsegna ha adottato una prospettiva di rinnovamento tesa a costruire un modello organizzativo fondato su una lettura integrata dei bisogni nelle diverse dimensioni: individuale, relazionale, sociale.

I progetti individualizzati sono redatti secondo i domini cruciali della qualità della vita, con modalità d'intervento rivolte in particolare alle persone in condizione di maggiore gravità.

### Caratteristiche generali della Residenza socio sanitaria per Disabilità (RSD)

Le persone con disabilità inserite presso l'RSD Tonini-Boninsegna presentano condizioni cliniche complesse, solitamente caratterizzate da grave disabilità intellettiva, disturbi psicopatologici associati a disturbi neurologici ed a gravi patologie organiche, spesso correlate al processo di invecchiamento.

Gli ospiti sono in totale 74.

### Le attività e le aree d'intervento

Per ogni ospite è redatto il Progetto Globale Individuale che comprende: il Fascicolo Sanitario, il Piano di Assistenza Individuale (PAI) e la documentazione specifica sugli interventi svolti, con la finalità di dare una risposta ai bisogni personali, in stretta coerenza con i principi dichiarati nella Carta dei Servizi dell'RSD Tonini-Boninsegna: bisogni di salute, di benessere emozionale e di partecipazione. Tutti gli interventi alla persona e descritti nel progetto sono integrati e coordinati al fine di garantire le migliori condizioni di qualità della vita.

L'elaborazione, la redazione, l'attuazione e la verifica dei Progetti Globali Individualizzati, in cui sono descritti gli interventi da attuare, è affidata ad una Equipe multidisciplinare - Medico, Psicologo, Tecnici della riabilitazione, che, oltre a svolgere la funzione terapeutica specifica, orientano ed informano sulle attività di assistenza, cura e sostegno psicologico.

### Piano di lavoro 2018

La RSD redige il programma annuale degli interventi in favore degli ospiti con le modalità descritte nella Carta dei Servizi (pag. 12), che prevedono due momenti di verifica/riprogrammazione collocati nei mesi di ottobre e giugno, finalizzati rispettivamente a definire le attività specifiche per il periodo invernale e per il periodo estivo. In tali occasioni si effettuano riunioni multiprofessionali condotte dallo Staff Tecnico della RSD, a cui partecipano i referenti delle diverse aree di intervento ed i rappresentanti dei gruppi di lavoro operanti nei nuclei abitativi. Il presente documento viene redatto entro il primo trimestre di ogni anno, a seguito di uno o più incontri di verifica in itinere degli interventi programmati ad ottobre.

### TIPOLOGIA DELLE ATTIVITÀ

La RSD Tonini – Boninsegna accoglie persone adulte caratterizzate da disabilità intellettiva grave. Ognuna fruisce di prestazioni sanitarie, assistenziali, riabilitative, educative e inclusive tese al recupero, al mantenimento e al miglioramento globale della propria Qualità della Vita. Il modello concettuale di riferimento è il costruito della Qualità di Vita (Schalock et al., 2002) adottato dalla AAIDD (Associazione americana per le disabilità intellettive e del neurosviluppo), che si articola nei seguenti otto domini:

- Benessere Fisico
  - Benessere Emozionale
  - Diritti
- } Fattori di Benessere
- 
- Auto-determinazione
  - Sviluppo Personale
- } Fattori di Indipendenza
- 
- Benessere Materiale
  - Relazioni Interpersonali
  - Inclusione Sociale
- } Fattori di Partecipazione

Impegno della RSD è assicurare ad ognuno degli ospiti il più elevato livello possibile di qualità di vita, erogando sostegni finalizzati a perseguire gli obiettivi specifici che, compatibilmente con le condizioni personali di salute, di funzionamento e di contesto, generino miglioramenti nella qualità di vita in ciascuno degli otto domini sopra elencati. Ogni intervento è attuato in funzione di tali obiettivi, definiti nella valutazione iniziale e verificati periodicamente.

A prescindere dal livello di funzionamento, ma compatibilmente con le condizioni di salute, a tutti gli ospiti vengono proposte attività educativo/animative, di socializzazione, di mantenimento cognitivo e motorio ed esperienze che promuovano la salute ed il benessere psicofisico, declinate in diversi ambiti e con diverse modalità in base alle caratteristiche personali ed al Progetto Individualizzato.

La partecipazione alle diverse attività è attuata attraverso la modalità di scelta esplicita da parte dell'utente, dove possibile, ma soprattutto mediante indicatori non verbali di gradimento e soddisfazione. In considerazione della tipologia degli ospiti, la RSD Tonini Boninsegna è dotata di un organico del personale caratterizzato da una significativa presenza numerica di figure educative, che, con la guida e supervisione dello Staff Tecnico, scelgono, programmano, attuano e verificano le attività.

Stabiliti gli ambiti di attività coerenti con le finalità generali suddette, la scelta dell'attività specifica tiene conto delle competenze personali possedute dagli educatori o da altre figure presenti in struttura, così come delle risorse offerte dal territorio (singole persone, volontari, associazioni, impianti sportivi eccetera) Tali attività sono condotte dagli stessi educatori, spesso in collaborazione con il personale OSS/ASA; per progetti particolari ci si avvale di personale tecnico specifico o di volontari esperti.

Il coordinamento ed il monitoraggio delle attività programmate è affidato alla Coordinatrice Educativa

Tenendo conto della eterogeneità degli ospiti della RSD, le tipologia di attività che vengono programmate sono sinteticamente riassunte nella seguente tabella:

Persone con D.I. e limitazioni motorie e sensoriali	rilevanti	<b>Ambito A</b> <i>Interventi prevalentemente orientati a mantenere le competenze comunicativo/relazionali e a favorire il benessere psicofisico</i>	<b>Ambito B</b> <i>Interventi prevalentemente orientati alla tutela delle condizioni di fragilità ea vivere esperienze di benessere sensoriale</i>
	lievi - moderate	<b>Ambito C</b> <i>Interventi prevalentemente orientati verso attività occupazionali e partecipative</i>	<b>Ambito D</b> <i>Interventi prevalentemente orientati alla riduzione dei comportamenti problematici attraverso proposte di esperienze specifiche</i>
		<i>di livello medio</i>	<i>di livello grave / gravissimo</i>
<i>Persone con Disabilità intellettiva/relazionale e comportamenti problematici</i>			

## ATTIVITÀ SVOLTE NELL'ANNO 2018

Nel corso del 2018 sono state svolte le seguenti attività inclusive (basate su quanto programmato in occasione di specifici incontri multiprofessionali), i cui dettagli relativi a obiettivi, partecipanti, luoghi, tempi, risorse, criteri di valutazione, ecc., sono descritti nelle schede specifiche:

Attività di stimolazioni area cognitivo/sensoriale:

- Laboratorio di riabilitazione cognitiva
- Laboratorio "emozioni in corso"
- Stimolazione Basale e benessere personale (angolo morbido)
- Attività per abbellire gli spazi personali (camere e ambienti di vita) scoprendo le preferenze di ogni ospite

Attività di intrattenimento in piccolo gruppo

- Lettura di fiabe, riviste, ascolto musica utilizzando il computer.
- Ascolto musicale strutturato con raccolta selezionata di musica da proporre agli ospiti che ne possono beneficiare in piccolo gruppo o nella sala polifunzionale.
- Giochi al tavolo: puzzle, domino, memory, tombole.
- Cinema con proposta selezionata di video dal contenuto semplice e significativo.
- "Aggiungi un posto a tavola" per pranzo o cena nella zona esterna alla residenza per favorire il clima conviviale e la condivisione delle esperienze
- Laboratorio "estetica"
- **NOVITA' 2018** - "Qua la zampa" in collaborazione con il Canile Rifugio di Brescia

Attività animative

- Preparazione feste a tema "eventualmente" per Natale, Rogo della vecchia, Carnevale, Pasqua, ecc.
- Festeggiamenti compleanni e altre iniziative

Attività semi-occupazionali

- Cura dell'ambiente di vita e attività in guardaroba
- Attività di aiuto in cucina

Attività sportive:

- Polisportiva (presso la palestra dell'oratorio di Fiumicello)
- Bocciofila (presso la bocciofila di Torbole-Casaglia e Castenedolo)
- Ippoterapia (presso il maneggio di Bagnolo Mella)
- Piscina (presso l'impianto comunale di viale Piave)
- Calcetto (presso l'impianto sportivo di Passirano e oratorio della Volta)
- **NOVITA' 2018** - Scuola Calcio in collaborazione con Polisportiva "Non solo sport"
- Uscite a piedi e in pulmino con diverse mete

Esperienze esterne di socializzazione

- Laboratorio Cinecittà: scelta, visione di films presso multisala e semplice rielaborazione e realizzazione di breve filmato
- **NOVITA' 2018** - Attività teatrale in collaborazione con l'associazione di promozione sociale "Il Carrozone degli artisti"
- Partecipazione ad iniziative in città: spettacoli musicali, teatro, mostre, ecc.
- Musicoterapia orchestrale (presso l'Accademia Musicale "Euphonia")
- Accompagnamenti in famiglia: per visite a familiari/amici, ecc.
- Uscite finalizzate per acquisti

Gruppo di animazione e riflessione:

- condivisione di momenti di amicizia con volontari, gruppi di ragazzi a scadenza settimanale o mensile

- partecipazione alla messa domenicale ed organizzazione di eventi particolari per i momenti più significativi dell'anno: Natale e Pasqua.

Interventi specialistici:

- Sostegno psicologico ospiti e famiglie
- Fisiokinesiterapia

Si evidenzia anche che durante il periodo estivo sono state aggiunte le seguenti attività a carattere maggiormente ludico, la cui programmazione è avvertita in base alla disponibilità di Ospiti, Operatori e Strutture:

- brevi vacanze in piccolo gruppo
- gite a parchi di divertimento e/o località turistiche
- giornate in piscine e/o parchi acquatici
- barbecue in aree attrezzate all'interno del parco di pertinenza del Centro
- pic-nic all'esterno della struttura



## Eventi ed iniziative 2018

- 4 gennaio: Visita presepi  
7 gennaio: Discoteca Pisogne festa CRI  
11 gennaio: Circo Orfei e pizza  
21 gennaio: Animazione con Clown trentini



- 13 febbraio: Festa di Carnevale  
14 febbraio: Cena di San Valentino  
8 marzo: Bruciamo la Vecchia  
12-16 Marzo: Vacanze a Tignale per M1  
22 marzo: Messa di Pasqua  
14 aprile: coro Le Rocce Roche  
16-20 Aprile Vacanze a Tignale M2  
22 Aprile: Pomeriggio con le amiche Chiara  
3 Maggio: Cena a Gussago per iniziativa OTTAVO GIORNO  
3 Maggio: gita a Caravaggio M1 M2 FEMM  
5 Maggio: Concerto S. Barnaba gruppo Musicoterapia Euphonia  
7-10 maggio vacanze presso Ostello Villa Rosa Tosc. Maderno  
13 Maggio: Concerto di fine anno presso anfiteatro di Roncadelle gruppo Musicoterapia Orchestrale Euphonia  
15 e 17 maggio: manifestazione finale di Distrabilia  
23 maggio: Pizzata con gli amici della Croce Rossa  
21-25 maggio Vacanze presso Casa di Salò AIAS  
29 maggio: pranzo da Amilcare per il compleanno di Silvio  
30 maggio: Give a smile: giornata all'insegna della libertà e del divertimento presso Margherita D'Este  
30 maggio: giornata speciale a casa di Angela



31 maggio: fattoria didattica e pranzo fuori NSB+M1  
2 giugno: giornata di attività sportive a Borgosatollo  
5 giugno: pomeriggio con merenda al Canile di Bianca  
9 giugno: Banda di Passirano

Associazione Filarmonica  
Don Tranquillo Pietta

G. TONINI  
G. BONINSEGNA ...  
Centro Residenziale  
per Disabili



*La Banda Musicale di Passirano*

*in Concerto*

*sabato 9 Giugno ore 15.30*

*spazio esterno*

15 giugno: gita al mercato di Montichiari gruppo Ippoterapia  
18 – 22 giugno: Vacanze a Tignale M1 M2  
20 giugno: Picnic alla Fontenelle di Montichiari  
21giugno: Pizza Nucleo Femminile per Annalisa  
25 giugno: uscita con pic-nic Nucleo A e B  
28 giugno: pranzo fuori per gruppo bocce  
29 giugno: merenda all'oratorio di Provezze c/o CARITAS  
2 luglio: festa di fine Scuola e Laboratorio Emozioni  
3 luglio: uscita a Salò per Fausto e famiglia  
5 luglio: cena con Volontari della CRI a Cellatica  
7/8 Luglio: "4° Incontro regionale giovani lombardi"  
10 luglio: gita a Pisogne con pranzo fuori  
14 e 15 luglio: Festa della Montagna in Maddalena  
18 Luglio: Laboratorio cucina, Cena in Melonera a Leno M1  
22 Luglio: pranzo con le amiche di Chiara alle Cavrelle M1+M2+Fem  
1 Agosto: Gita al parco di Castiglione delle Stiviere con pic-nic  
Cena in Melonera a Leno M1  
4 agosto: Merenda con anguria proposta dagli amici della CRI  
6 agosto: Pic-nic NSA+NSB; Gita a Salò per ritrovare i famigliari di Fausto  
8 agosto: Festa dell'Estate  
9 agosto: giornata a Casa di Vittoria

*Pagina 17*

Coop. Soc. ONLUS "G. TONINI – G. BONINSEGNA" scs

Via Buttafuoco, 15 – 25123 Brescia

Registro Imprese e Codice Fiscale 00832170179 REA n. 212494 Albo Società Cooperative n. A142610

14 agosto: visita alla nostra Gabriella e cena a Desenzano  
15 agosto: Festa con granita per tutti  
17 agosto: Giornata da GianMario con pranzo e bagno in piscina  
25 agosto Giornata dell'amicizia a Darzo con il gruppo alpini  
9 settembre: festa della Croce Bianca M1-M2 Femm  
16 settembre: "Uguali nella diversità" Giornata dello sport a Lograto & "Mai senza l'altro run" Botticino  
17-21 settembre Vacanze a Salò M1M2 NSA  
23 settembre: festa al Canile Rifugio  
2 ottobre: inizio attività presso la piscina di Viale Piave  
Inizio attività di Scuola Calcio presso l'impianto sportivo della Volta  
6/7 ottobre: 20° trofeo del Sorriso a DOLO (Venezia)  
10 ottobre: il Presidente e il regista presentano il video che parla di Noi  
11 ottobre: Inizio allenamenti presso la palestra di Fiumicello  
11 ottobre: Pizzata con tutte le ragazze del Femminile  
14 ottobre: 6 ruote di Speranza  
18 ottobre: Museo del giocattolo a Cigole M1M2 femm  
24 Ottobre: gita a Pisogne  
30 ottobre: festa di Halloween con film e cioccolato per tutti  
2 Novembre: pranzo a casa Lò  
8 Novembre: gita a Salò  
13 Novembre: Giornata della musica ed esibizione dell'orchestra Euphonìa  
14 Novembre: Spettacolo teatrale "Tre nipoti e una Nonna"  
18 Novembre: Pomeriggio con le amiche di Chiara  
25 Novembre: Grazzano Visconti visita mercatini di Natale  
7 dicembre: concerto lettura teatro San Carlino  
9 dicembre: concerto Euphonìa a Torbole Casaglia  
13 dicembre: Arriva Santa Lucia e concerto delle Corde Vocali  
15 Dicembre: Tonini-day festa con le famiglie, con il personale e volontari.  
Pomeriggio banda junior di Roncadelle  
16 Dicembre: prima partecipazione al Teatro Carrozone esibizione presso Sala Civica di Gussago.  
18 Dicembre: Mercatini di Natale a Trento M1-M2.  
19 dicembre: ore 10.30 S. Messa di Natale con Monsignor Fontana  
25 dicembre: inviti personali per pranzo di Natale  
28 dicembre: pranzo di Natale con il gruppo Bocce e visita ai presepi

## **REPORT SUL MONITORAGGIO DEGLI INDICATORI DI EFFICACIA DEL SERVIZIO**

Nel corso del periodo di osservazione (ottobre 2016 – settembre 2017) il 96% degli indicatori è positivo, con un piccolo miglioramento rispetto alla precedente rilevazione (92%); nel dettaglio, su 24 indicatori 6 sono migliorati, 15 sono rimasti stabili e 3 sono peggiorati. Va segnalato che 2 dei 3 peggioramenti sono avvenuti relativamente alle modalità di coinvolgimento dei familiari nell'elaborazione del progetto: particolare attenzione deve essere posta alle difficoltà riscontrate in taluni e sporadici casi di ottenere un ascolto ritenuto "adeguato" da parte dello Staff Tecnico.

Per converso va segnalato che la maggior parte dei miglioramenti degli indicatori è avvenuto in relazione all'obiettivo di garantire all'Ospite adeguati tempi e modalità di svago e/o effettuazione di attività occupazionali / socializzanti, a testimonianza dell'impegno dello Staff Tecnico e degli educatori nel reperimento, nell'allestimento e nello svolgimento di attività significative per gli Ospiti

Va inoltre segnalato l'ulteriore e significativo aumento di giornate di "vacanze" effettuate, essendo questo un parametro particolarmente significativo per la qualità della vita.

Resta invece sostanzialmente stabile l'attenzione agli aspetti sanitari, che presentano un lieve miglioramento, con particolare riferimento agli eventi traumatici significativi.

### **ANALISI DEI DATI RELATIVI ALLA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI**

#### **CLIENTI INTERNI**

Il risultato dell'indagine condotta nel 2017 sulla soddisfazione dei Clienti Interni è in linea con quella degli anni precedenti, confermandosi positivo in tutte le aree indagate, inclusa quella della comunicazione interna che in passato aveva presentato alcune negatività.

L'ambiente di lavoro risulta apprezzato dai Clienti interni, a testimonianza dell'attenzione rivolta a tale area, soprattutto per quanto riguarda le dotazioni di arredi per le quali è in corso un piano pluriennale di rinnovo e miglioramento.

L'area dello sviluppo delle competenze, per quanto positiva, rimane in ulteriore leggera flessione rispetto alle precedenti rilevazioni; tale trend negativo è da associarsi all'appiattimento dell'offerta che da alcuni anni si è concentrata su interventi formativi nell'ambito della stimolazione basale, lasciando poco spazio ad altri tipi di intervento attesi dal personale.

Per quanto attiene al dato relativo alla soddisfazione sull'organizzazione generale del lavoro va segnalato che l'inserimento nel corso del tempo di alcuni Ospiti particolarmente impegnativi e il progressivo innalzamento generalizzato dei bisogni assistenziali e sanitari anche di tutti gli altri ha aumentato la percezione del personale di "scarsità" di risorse, sebbene le presenze effettive siano assolutamente adeguate rispetto agli standard regionali.

Il risultato relativo alla soddisfazione sulla comunicazione interna è diventato positivo, probabilmente in seguito alla maggiore padronanza acquisita dal personale nell'utilizzo del Fascicolo Sanitario Elettronico (in cui tutte le figure professionali possono inserire le annotazioni relative agli Ospiti) che rende tutte le informazioni maggiormente accessibili.

#### **CLIENTI ESTERNI**

Come nelle indagini precedenti, va innanzitutto segnalato che l'esiguità del campione rende l'indagine sulla soddisfazione dei clienti esterni non sempre significativa, soprattutto in riferimento alle piccole variazioni degli indici.

Resta comunque confermata la generale soddisfazione dei familiari degli Ospiti.

In questa indagine quasi tutte le aree indagate risultano infatti ampiamente positive, presentando valori di soddisfazione superiori al livello obiettivo, fissato nel 85% di risposte positive.

Rimane come eccezione l'area relativa alle iniziative di supporto a favore delle famiglie: su questo aspetto va segnalato infatti che in taluni e sporadici casi permangono ancora segnalazioni di criticità sulla possibilità di ricevere adeguato ascolto da parte dello Staff Tecnico.

Per contro, invece, va data anche evidenza al fatto che in questa indagine anche l'area relativa alla programmazione delle attività ricreative è stata positivizzata, grazie a una comunicazione più efficace in merito alle iniziative svolte a favore degli Ospiti, alcune delle quali aperte e ben partecipate anche dai familiari stessi.

Si conferma pertanto l'importanza di mantenere un alto livello di comunicazione verso le famiglie, potenziando i momenti di incontro durante i quali illustrare le iniziative realizzate, sia attraverso la maggiore diffusione possibile di apposita documentazione utile a dare evidenza del lavoro svolto.

### **ANALISI INDICATORI ANNO 2018**

Nel corso del periodo di osservazione (ottobre 2016 – settembre 2017) tutti gli indicatori sono positivi, con un ulteriore piccolo miglioramento rispetto alla precedente rilevazione (96%); nel dettaglio, su 24 indicatori 8 sono migliorati, 15 sono rimasti stabili e solo 1 è peggiorato. L'indicatore in peggioramento è quello relativo agli eventi traumatici occorsi agli Ospiti che nel corso del 2018 ha visto un piccolo aumento, passando da 3 a 6.

Anche per il 2018 si conferma la tendenza al miglioramento degli indicatori relativi all'obiettivo generale di garantire all'Ospite adeguati tempi e modalità di svago e/o effettuazione di attività occupazionali / socializzanti, a testimonianza dell'impegno dello Staff Tecnico e degli educatori nel reperimento, nell'allestimento e nello svolgimento di attività strutturate significative per gli Ospiti, che nel corso del 2018 sono passate da 19 a 22

Va inoltre segnalato l'ulteriore e cospicuo aumento di giornate di "vacanze" effettuate (passate da 191 a 335), essendo questo un parametro particolarmente significativo per la qualità della vita degli Ospiti, con particolare riferimento all'inclusione sociale in contesti non ordinari.

Resta invece sostanzialmente stabile l'attenzione agli aspetti sanitari quali presenza infermieristica, gestione delle terapie, gestione degli aspetti assistenziali e alimentari; va segnalato comunque l'aumento di eventi traumatici, a fronte dei quali sono state avviate tutte le opportune indagini specialistiche per indagare le cause e prevenire, per quanto possibile, il ripetersi dei fenomeni

#### **CENTRALITA' DEL CLIENTE**

<b>Obiettivo: <i>garantire il coinvolgimento dei familiari nel progetto di vita dell'Ospite</i></b>			
<b>Indicatori:</b>	<b>V. R.</b>	<b>V. A.</b>	<b>Fonte</b>
N° di ospiti per i quali è stato effettuato almeno un contatto <i>diretto</i> con famiglie e/o referenti esterni	74	45	
N° di ospiti per i quali è attivo un canale di comunicazione con i familiari / referenti	74	74	
Reclami in merito alla possibilità di ottenere incontri e/o ascolto	2	0	

#### **EROGAZIONE DEI SERVIZI SANITARI E ASSISTENZIALI**

<b>Obiettivo: <i>individuazione e risoluzione delle problematiche delle condizioni di salute, minimizzando il disagio dell'Ospite</i></b>			
<b>Indicatori:</b>	<b>V. R.</b>	<b>V. A.</b>	<b>Fonte</b>
% di giorni in cui viene effettuato il giro visite	100	100	Consegna medico infermieristica
% di giorni in cui è attivata la reperibilità medica	100	100	Servizio di reperibilità medica

<b>Obiettivo: garantire il pronto intervento infermieristico, la puntuale somministrazione delle terapie e la corretta effettuazione delle medicazioni</b>			
<b>Indicatori:</b>	<b>V. R.</b>	<b>V. A.</b>	<b>Fonte</b>
% di giorni di presenza dell'infermiere nei turni diurni	100	> 99	Giornaliere
% di somministrazioni in cui si è verificato un errore nella somministrazione della terapia	<0,001	< 2	Consegna medico infermieristica

<b>Obiettivo: garantire una adeguata presenza di farmaci, parafarmaci e strumenti</b>			
<b>Indicatori:</b>	<b>V. R.</b>	<b>V. A.</b>	<b>Fonte</b>
n° di anomalie nella gestione (ordine e stato/condizione) di farmaci, parafarmaci e strumenti	0	< 6	Consegna medico infermieristica

<b>Obiettivo: garantire una corretta gestione della documentazione sanitaria dell'Ospite</b>			
<b>Indicatori:</b>	<b>V. R.</b>	<b>V. A.</b>	<b>Fonte</b>
% di visite esterne in cui è smarrito almeno un documento	0	< 2	Consegna medico infermieristica

<b>Obiettivo: garantire in modo adeguato soddisfacimento dei bisogni primari degli Ospiti in termini di protezione, alimentazione, igiene personale e abbigliamento</b>			
<b>Indicatori:</b>	<b>V. R.</b>	<b>V. A.</b>	<b>Fonte</b>
n° di eventi traumatici occorsi agli Ospiti	5	< 10	Scheda evento acuto
n° di eventi acuti connessi ad una cattiva alimentazione (cibi e/o modalità di somministrazione non conformi...)	0	< 10	Consegna medico infermieristica Scheda evento acuto
n° di patologie imputabili alle modalità di effettuazione dell'igiene	0	< 2	Consegna medico infermieristica Scheda evento acuto



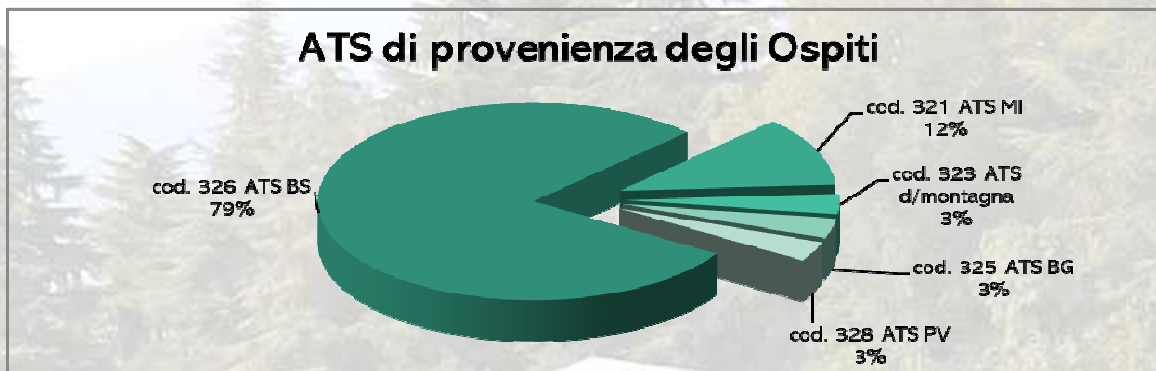
## EROGAZIONE DEL SERVIZIO PSICOEDUCATIVO

<b>Obiettivo:</b> <b>esistenza, per ogni ospite, di un Progetto Individuale documentato, attuato e verificato periodicamente, finalizzato al conseguimento di livelli di autonomia adeguati, compatibili con il livello di disabilità posseduta</b>			
<b>Indicatori:</b>	<b>V. R.</b>	<b>V. A.</b>	<b>Fonte</b>
% di ospiti per i quali è presente un Progetto Globale completo (dopo 6 mesi dall'inserimento)	<b>100</b>	100	Progetto Globale
N° di riunioni di verifica con commissione ATS, Equipe ATS, supervisione con consulenti in cui è stato avanzato almeno una osservazione rilevante al contenuto al Progetto	<b>0</b>	< 10	Verbali delle verifiche di appropriatezza
N° di progetti condivisi con i referenti dell'Ospiti	<b>74</b>	> 50	
N° di Ospiti per i quali è stato necessario convocare riunioni con referenti esterni a causa di situazioni di "scompenso"	<b>0</b>	< 15	Diario degli incontri educativi
% di casi per i quali è stata effettuata almeno una verifica collegiale (anno su anno)	<b>100</b>	100	Report Staff Tecnico

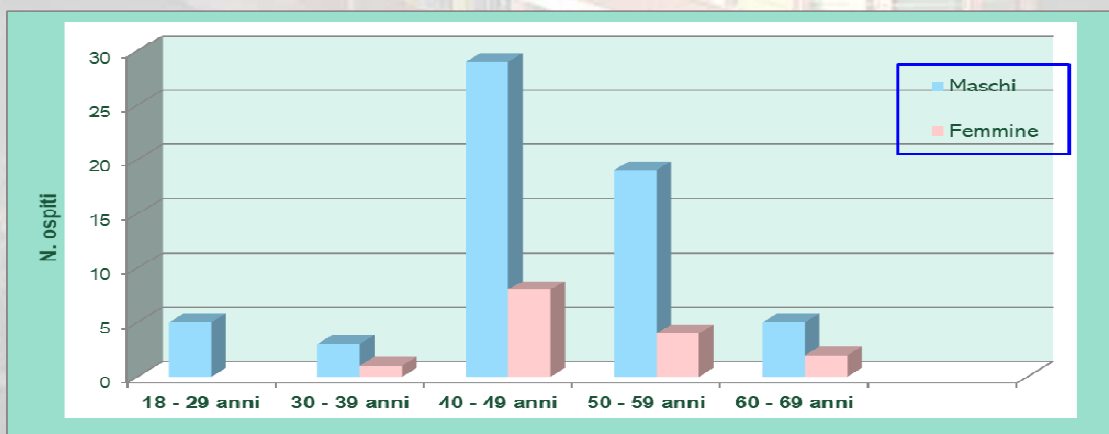
### Analisi indicatori raggiungimento obiettivi piano di lavoro

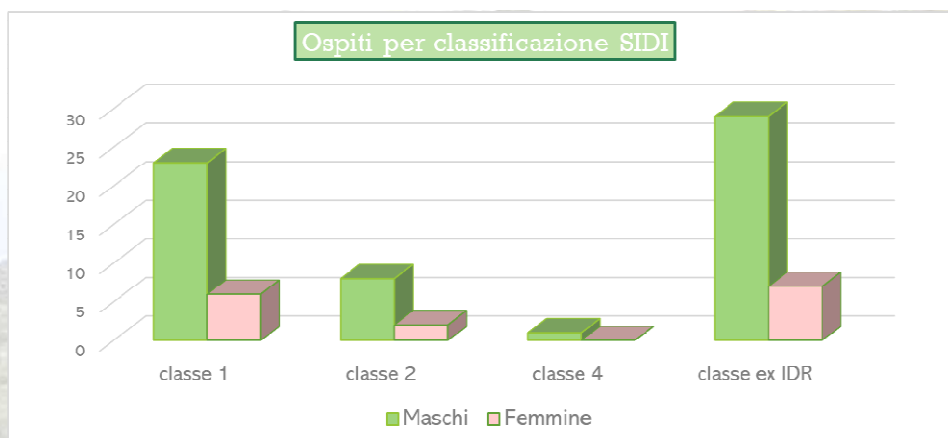
<b>Servizio:</b> psicoeducativo e riabilitativo			
<b>Processo:</b> gestione della socialità			
<b>Obiettivo:</b> <b>garantire all'Ospite adeguati tempi e modalità di svago e/o effettuazione di attività occupazionali / socializzanti</b>			
<b>Indicatori:</b>	<b>V. R.</b>	<b>V. A.</b>	<b>Fonte</b>
N° di feste organizzate presso il Centro	<b>19</b>	> 5	Registro attività
<i>N° di eventi esterni a cui gli Ospiti del Centro hanno partecipato</i>	<b>32</b>	> 5	<i>Registro attività</i>
<i>N° di pernottamenti esterni organizzati dal Centro (vacanze)</i>	<b>335</b>	75*	<i>Registro attività</i>
N° medio di attività strutturate proposte nel corso dell'anno	<b>22</b>	> 10	Registro attività
% di Ospiti che accedono almeno a 1 attività	<b>100</b>	> 95	Progetti Globali
% di Ospiti che accedono almeno a 2 attività	<b>99</b>	> 70	Progetti Globali
% di Ospiti che accedono almeno a 3 attività	<b>99</b>	> 50	Progetti Globali

## 5.1 GLI OSPITI



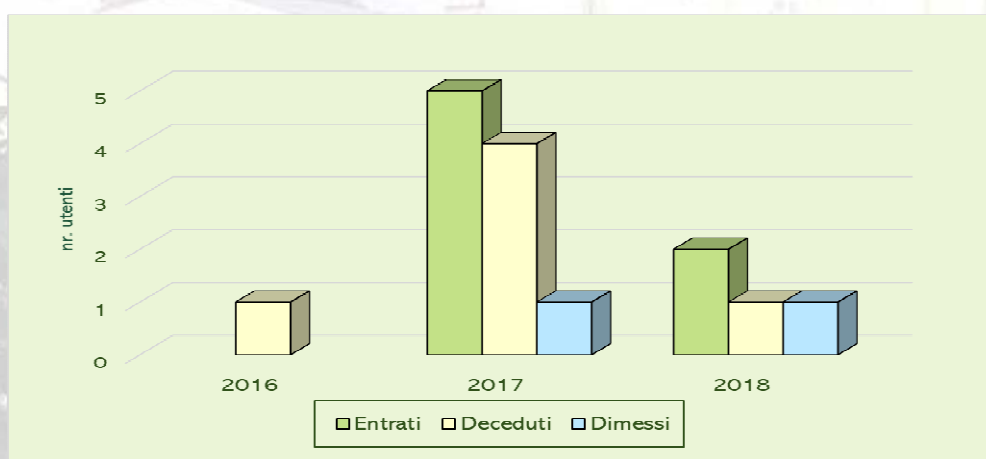
Numero Ospiti indicati per classi di età e sesso al 31/12/2018





Al 31/12/2018 l'età media complessiva è di 48,4 anni.

### Movimenti Ospiti dal 2016 al 2018

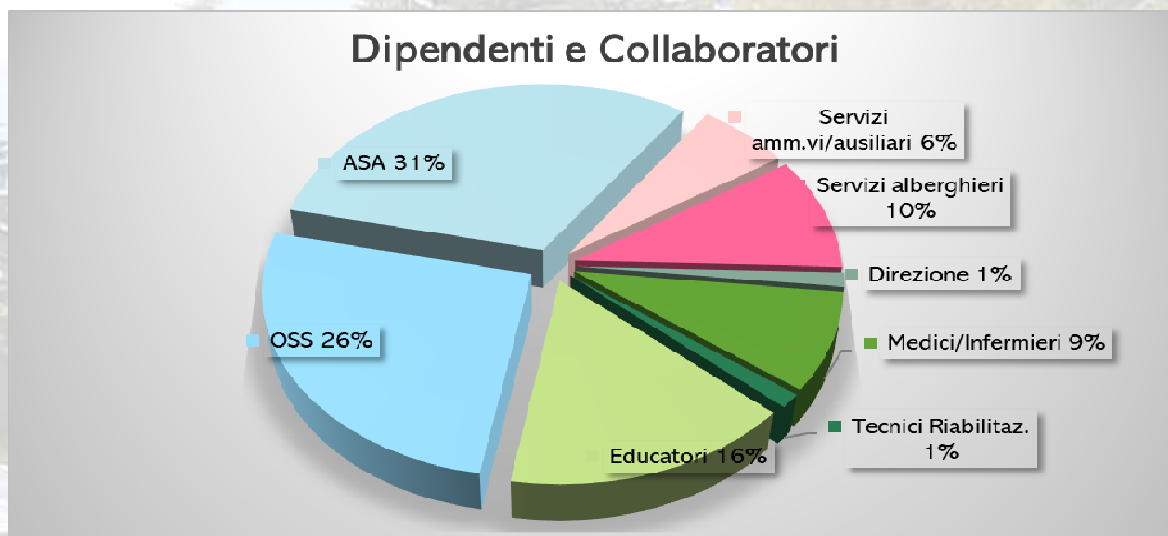


### Numero giornate di assistenza erogate per tipo di servizio – anni 2016 – 2018

	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>RSD</b>	13.803	13.563	13.696
<b>Ex IDR</b>	12.883	12.831	12.869
<b>TOTALI</b>	<b>26.686</b>	<b>26.394</b>	<b>26.565</b>

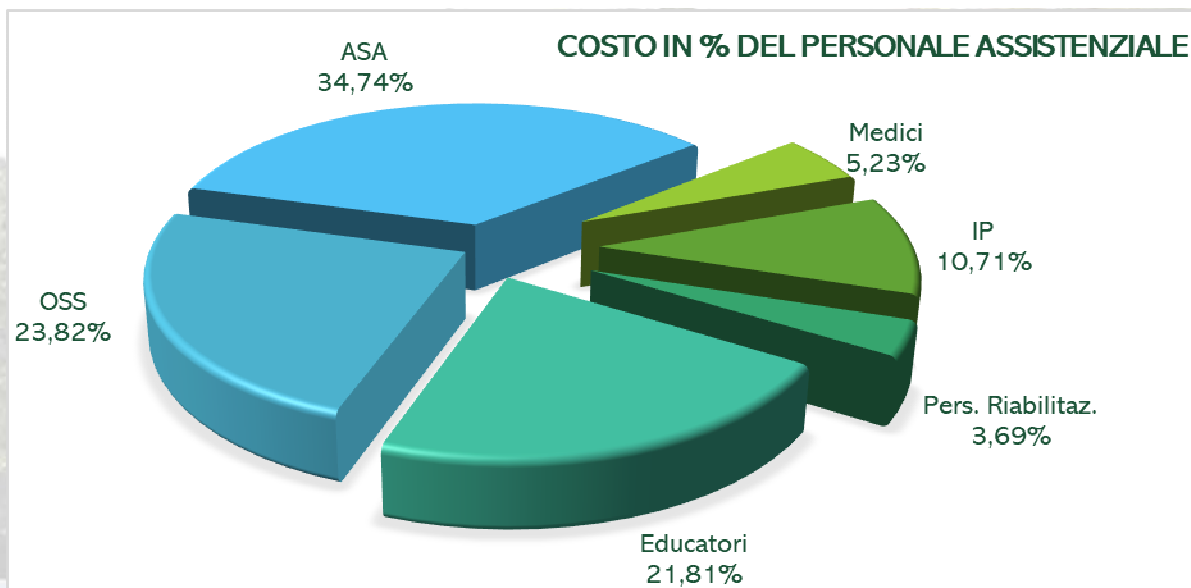


## 5.2 IL CAPITALE UMANO



Incidenza dei costi del Personale in servizio presso la RSD

*Pagina 25*



### La Formazione

Per l'anno 2018 la cooperativa ha sostenuto l'impegno alla formazione per il personale dipendente, per complessive 1256 ore di formazione.

## 5.3 ALTRE RISORSE UMANE

### ENTI ED ASSOCIAZIONI CHE COLLABORANO CON LA RSD

Croce Rossa Italiana sez. Brescia: rapporto settimanale costante  
 Associazione trentina "Cuore per un sorriso"  
 Associazione Risvegliati Clown Brescia  
 Commissione Pastorale Diocesana per la Disabilità  
 Banda musicale di Passirano  
 Banda musicale di Provaglio

### ENTI ED ASSOCIAZIONI CHE ACCOLGONO GLI OSPITI DELLA RSD sul territorio

Polisportiva Bresciana "Non solo sport"  
 Piscina comunale presso Centro Sportivo San Filippo  
 Impianto sportivo -Palestra- della Parrocchia di S. Maria Nascente di Fiumicello Brescia  
 Impianto sportivo - Campo da calcio -della Parrocchia della Volta Brescia  
 Impianto sportivo - Bocciodromo- di Castenedolo e Travagliato  
 Associazione Umanitaria Bagnolese Onlus "Giovani sempre" Bagnolomella  
 Impianto sportivo -Campo da calcio- A. C. Passirano  
 Accademia Soldano  
 Associazione "Ovas"  
 Caritas Provaglio d'Iseo  
 Associazione Musicoterapia Orchestrale Euphonìa  
 Lido Belvedere Iseo  
 Canile Rifugio di Brescia  
 Villa di Salute

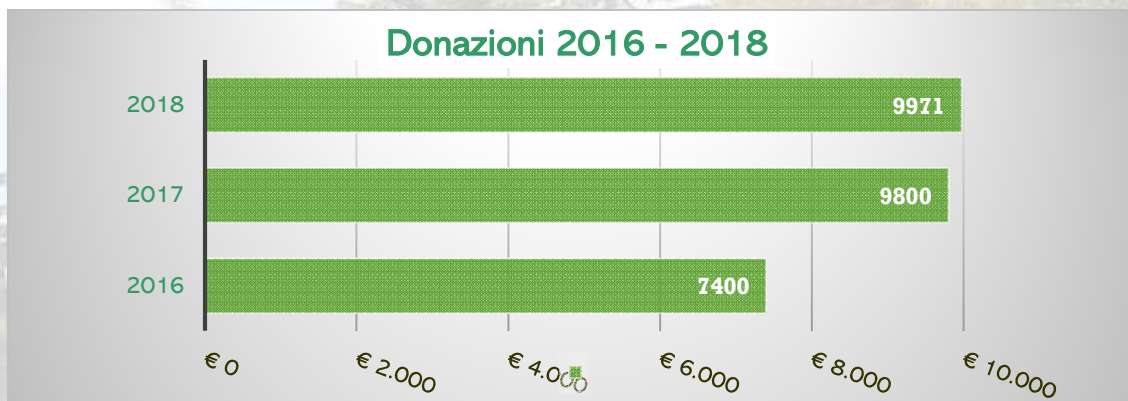


Associazione Sorriso Riviera del Brenta dilettantistica Sport e disabilità  
Associazione alpini di Darzo  
Associazione libero nel mio mondo Rovato  
Associazione Agapha e Breccia "insieme sì" Capriolo  
Autodromo di Monza MB  
Autodromo di Castrezzato BS  
Melonera di Leno  
Pasticceria "dolci dolcezze"  
Croce Bianca di Brescia  
Associazione "Ugo Frusca – per servire" Volontari della sofferenza  
Associazione Amici del mare – Montichiari  
Associazione "Amici della montagna"  
Associazione CODA

#### **ENTI DI FORMAZIONE CHE COLLABORANO INVIANDO I TIROCINANTI**

Università di Verona facoltà di Scienze della Formazione - Educatore Prof. e Psicologia  
Università Cattolica di Brescia facoltà di Scienze della Formazione – Scienze sociali  
Università degli studi di Brescia facoltà di Infermieristica e di Assistente Sanitaria  
CFP "Zanardelli" di Brescia - operatori socio-sanitari (OSS-ASA)  
CF "Dedalo 2001" di Brescia - operatori socio-sanitari (OSS- ASA)  
EFP "IAL CISL" di Brescia - operatori socio-sanitari (OSS)  
Istituto professionale per servizi socio-sanitari Maddalena di Canossa Brescia  
Istituto professionale per servizi socio-sanitari Sraffa Brescia  
Cooperativa "Tempo Libero" per tirocinio internazionale  
Liceo Scientifico – Liceo Scienze Umane Marco Polo Brescia

## 5.4 DONATORI E CONTRIBUTI A FONDO PERDUTO



Le donazioni ricevute sono state impiegate per acquistare attrezzature sanitarie:

- nell'anno 2016: sono stati acquistati 5 letti elettrici
- nell'anno 2017: sono stati acquistati 1 sollevatore ospiti, 1 macchina per pressoterapia, 1 carrello "Sole" per la stimolazione basale
- nell'anno 2018: sono stati acquistati 2 sollevatori



## 6. DIMENSIONE ECONOMICA

### 6.1 Valore della produzione e distribuzione valore aggiunto

Nella tabella sotto riportata si evidenziano la dimensione economica della produzione di ricchezza economica e i costi di gestione tipica:

	2016	2017	2018
<b>Totale Valore della produzione</b>	<b>4.272.876</b>	<b>4.269.919</b>	<b>4.639.824</b>
- Ricavi delle vendite	4.216.328	4.211.213	4.301.867
- donazioni	7.413	9.819	9.971
- altri	49.135	89.421	327.986
<b>Costi della produzione</b>	<b>4.065.051</b>	<b>4.205.616</b>	<b>4.201.297</b>
- costi del personale	2.420.014	2.447.909	2.466.419
- ammortamenti/svalutaz.	129.935	123.028	134.506
- Variazione Riman.Finali	997	1.184	-1.269

### 6.2 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale

	2016	2017	2018
capitale sociale	8.453	10.622	9.547
riserve	6.659.868	6.957.591	7.091.140
utile/perdita esercizio	<b>307.160</b>	<b>137.542</b>	<b>503.456</b>

### 6.3 Il patrimonio

	2016	2017	2018
immobilizzazioni immateriali	133.489	87.851	42.263
immobilizzazioni materiali	4.107.698	4.164.561	3.711.807



## **7.1 PROSPETTIVE FUTURE**

*La Cooperativa Sociale ONLUS “G. Tonini – G. Boninsegna”, parte integrante del territorio dove opera, accoglie i figli più fragili, sostenendoli, accudendoli e donando loro il valore della dignità della persona.*

*La Cooperativa Sociale ONLUS “G. Tonini – G. Boninsegna” restituisce in tal modo alla comunità l’importante valore civico dell’accoglienza: ogni civiltà è tanto più evoluta tanto più è in grado di accogliere con costanza e sostenere con forza coloro che maggiormente necessitano di attenzioni e cure; è questa l’applicazione pratica del concetto di Umanesimo, principio tanto caro al Santo Papa Paolo VI, che mette al centro l’Uomo dell’universo con i suoi bisogni, fragilità e diritti.*

*Per continuare ad agire è allora necessario continuare a mettersi in gioco, assumersi le proprie responsabilità, investire nella crescita umana, lavorare e fare squadra per continuare ad essere protagonisti, così da garantire un futuro di benessere e serenità.*

## **7.2 Il futuro del bilancio sociale**

*Il futuro del bilancio sociale è nell’operato delle persone che rappresentano la cooperativa sociale ONLUS “G. Tonini – G. Boninsegna”.*

*Occorre chiedere ad ognuna di loro di investire fortemente e lavorare per creare le condizioni per essere sempre più coesi, accomunati dal senso del limite cui aggiungere quello delle responsabilità. Sarà necessario “esserci” e “crederci” per creare vere ed autentiche condizioni di futuro, nella convinzione di poter apportare, pur quale granello di sabbia in mezzo a milioni nel deserto, il nostro modesto ma significativo contributo.*

**Cooperativa Sociale ONLUS  
“G. TONINI – G. BONINSEGNA” scs**