

BILANCIO SOCIALE 2017



Coop. Soc. ONLUS "G. TONINI – G. BONINSEGNA" s.c.s

Via Buttafuoco, 15 – 25123 Brescia

Registro Imprese e Codice Fiscale 00832170179 REA n. 212494 Albo Società Cooperative n. A142610

COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
G. TONINI - G. BONINSEGNA SCS

INDICE

1. Premessa	3
1.1 Lettera ai Portatori di interessi	3
1.2 Riferimenti normativi	4
2. Identità dell'organizzazione	4
2.1 Informazioni generali	4
2.2 La Storia	5
2.3 La Missione	5
2.4 Composizione base sociale	6
2.5 Il Territorio	7
3. Governo e strategie	8
3.1 Tipologia di governo	8
3.2 Organi di controllo	8
3.3 Struttura di governo – Organigramma	10
4. Portatori di interessi	11
5. Relazione sociale	12
5.1 Gli Ospiti	23
5.2 Il Capitale Umano	24
5.3 Altre risorse umane	26
5.4 Donatori e contributi a fondo perduto	27
6. Dimensione economica	27
6.1 Valore della produzione e distribuzione valore aggiunto	27
6.2 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale	27
6.3 Il patrimonio	27
7. Prospettive future	28
7.1 Prospettive della cooperativa	28
7.2 Il futuro del bilancio sociale	28

1. PREMESSA

1.1 Lettera ai Portatori d'interesse

Il Bilancio Sociale della Cooperativa Sociale ONLUS "G. TONINI – G. BONINSEGNA" è uno strumento di comunicazione, un mezzo fondamentale per svolgere l'attività di relazioni pubbliche e per migliorare le nostre relazioni sociali.

L'obiettivo è quello di rafforzare la percezione pubblica dell'importanza delle nostre azioni, di dare maggiore visibilità all'attività svolta, in modo da accrescere il consenso a livello sociale.

Il Bilancio Sociale della Cooperativa Sociale ONLUS "G. TONINI – G. BONINSEGNA" documenta la missione ai diversi portatori d'interesse, interni ed esterni:

- *degli obiettivi prefissati*
- *dell'attività svolta*
- *dei risultati sociali ed economici raggiunti*
- *delle prospettive future che l'organizzazione si prefigge*

Il documento contiene le informazioni e i dati riferiti al 31 dicembre 2017, fornendo dove possibile dati comparati nel tempo per meglio mettere in evidenza l'evoluzione dell'organizzazione.

*Il Presidente
Stefano Salvoni*

Riferimenti normativi

La *Cooperativa Sociale ONLUS G. TONINI - G. BONINSEGNA scs* si attiene alle disposizioni nazionali del sistema sociale e regionali del sistema socio – assistenziale di cui fa parte:

- L. 104 5/2/1992 DL n. 502 del 1992 (accreditamento)
- DPR 14/01/1997 (requisiti)
- L. n. 328 del 2000 (Piani di Zona)
- DPCM 14/02/2001 (prestazioni socio-sanitarie)
- DPCM 29/11/2001 (LEA)
- DGR n. 7435 del 2001 (standard accreditamento)
- DGR 12620/2003
- L.R. n. 3 del 12/3/2008 (Legge Quadro)
- DGR n. 8496 del 26/11/2008 (linee guida operative)
- L.R. n. 33 del 30/12/2009 (Testo unico Sanità)
- DGR n. 20763 16/2/2005 requisiti strutturali e organizzativi per il funzionamento dei servizi sociali per le persone disabili
- Convenzione delle Nazioni Unite del 15/11/2007 sui diritti delle persone con disabilità
- DGR n. 5000 26/6/2007 assistenza di persone disabili presenti in strutture di riabilitazione e successiva delibera n. 5231 2/8/2007
- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale
- DGR 2569/2014 e DGR 1765/2014
- Legge Regionale n. 23 11/8/2015: riforma del servizio sociosanitario
- DGR annuali: d.g.r. 5954/2016 “Regole 2017”, d.g.r. 7600 20/12/2017 “Regole 2018”

2. IDENTITA' DELLA COOPERATIVA

2.1 Informazioni generali

Denominazione	Cooperativa Sociale ONLUS G. TONINI - G. BONINSEGNA scs
Indirizzo sede legale	Via Buttafuoco n. 15 - 25123 - BRESCIA
Forma giuridica e modello di riferimento	S.p.A.
Tipologia	Cooperativa Sociale Tipo “ A”
Data di costituzione	04/10/1976
Codice Fiscale e Partita IVA	00832170179
N° iscrizione Albo Nazionale soc. cooperative	A142610
N° iscrizione Albo Regionale coop. sociali	112
Telefono e fax	030 3756559 - 030 280467
E-mail	info@toniniboninsegna.it
Sito internet	www.toniniboninsegna.it
Appartenenza a reti associative	Confcooperative; Federsolidarietà; Confcooperfidi
Codice ATECO	87.20.00
Adesione a Fondi Pensione	COOPERLAVORO

In accordo con la legge 381/91 e così come indicato nello statuto all’art. 4, la *Cooperativa Sociale ONLUS G. TONINI - G. BONINSEGNA scs* persegue le finalità istituzionali tramite la gestione di servizi sociosanitari, socioassistenziali, sanitari e psicoeducativi orientati, in via prioritaria ma non esclusiva, alla risposta ai bisogni di persone con disabilità e con problemi cognitivi o che si trovino comunque in condizioni di difficoltà.

2.2 La Storia

La *Cooperativa Sociale ONLUS G. TONINI - G.BONINSEGNA* scs fu costituita il 4 ottobre 1976 per volontà del cav. Giovanni Boninsegna, allora presidente dell'ANFFAS bresciana, al fine di creare una struttura per soggetti con più disabilità impossibilitati ad essere curati presso la famiglia d'origine.

Oggi il Centro è una cooperativa sociale ONLUS e con i requisiti dello scopo mutualistico e dell'assenza di finalità speculative. In base alla Statuto persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, ispirandosi ai principi fondamentali della mutualità, della solidarietà, della democraticità e dell'impegno sociale, realizzati dando risposta ai bisogni di persone con handicap mentale e con gravi limitazioni fisiche dell'autonomia.

E' iscritta all'Albo Nazionale delle Società Cooperative al n. A142610 dal 22/03/2005 alla sezione "cooperative a mutualità prevalente di diritto", categoria "cooperative sociali".

Con decreto n. 59026 del 22/4/1994 è stata iscritta al Registro Regionale Cooperative alla sezione A foglio 56 n. 112; in base alla legge 381/91 l'attività sociale prevista è di "Tipo A".

Con decreto n. 8477 del 18/2/1982 è iscritta al n. 97 del Registro Prefettizio, "sezione VII – Cooperative Miste; con decreto n. 507 del 25/3/1983 è iscritta al n. 49 del Registro Prefettizio, "sezione VIII – Cooperative Sociali.

2.3 La Missione

La *Cooperativa Sociale ONLUS G. TONINI - G.BONINSEGNA* scs eroga servizi sanitario-assistenziali, riabilitativi e psicoeducativi a persone con disabilità psicofisiche.

La missione della Cooperativa si realizza grazie al contributo di tutti coloro che a vario titolo quotidianamente prestano la loro attività all'interno dell'organizzazione, ispirati dai principi di normalizzazione e integrazione sociale, mirando a portare quanto più possibile gli Ospiti ad essere "come e con gli altri.."

Tale azione mira ad assicurare il pieno rispetto dei seguenti diritti

- Diritto alla tutela della salute
- Diritto alla tutela della persona (protezione, sicurezza in caso di emergenza...)
- Diritto al decoro dell'igiene, dell'abbigliamento e degli ambienti di vita della persona
- Diritto ad un'adeguata alimentazione
- Diritto ad una adeguata conoscenza delle caratteristiche personali e all'appropriatezza degli interventi
- Diritto ad una vita di relazione
- Diritto ad esprimere le proprie potenzialità (attitudini, originalità, creatività)
- Diritto al corretto contatto con la realtà di provenienza
- Diritto all'efficacia e all'efficienza del servizio

L'attività di gestione dei servizi socio assistenziali

La *Cooperativa Sociale ONLUS G. TONINI - G.BONINSEGNA* scs è l'ente gestore della RSD "G. Tonini – G. Boninsegna", ed accoglie persone adulte caratterizzate da ritardo mentale a diversa patogenesi ed associato a quadri patologici plurimi.

La Residenza Socio assistenziale per Disabili (RSD) è modulata in base al modello assistenziale adottato dalla Regione Lombardia con la D.G.R. n° 12620 del 2003, ed è strutturata secondo gli standard programmatori previsti dalla stessa, attualmente accreditata per 74 posti letto.

La RSD "G. Tonini – G. Boninsegna" è organizzata in cinque residenze di 16 o 14 posti in cui sono ospitati giovani e adulti (oltre 18 anni) con ritardo mentale e con gravi limitazioni dell'autonomia, in gran parte provenienti da Brescia e Provincia, in convenzione con i rispettivi Comuni di Residenza e con la Regione Lombardia.

Gli Ospiti della RSD "G. Tonini – G. Boninsegna" ricevono prestazioni sanitarie, assistenziali, riabilitative, psicoeducative e socializzanti erogate tramite i seguenti servizi di base:

- *Servizio Sanitario – Assistenziale*, che garantisce il buon soddisfacimento dei bisogni primari degli Ospiti, sopperendo alle difficoltà che questi ultimi incontrano nel provvedere di propria iniziativa.
- *Servizio Psicoeducativo e Riabilitativo*, teso al conseguimento da parte della persona disabile di livelli di autonomia adeguati, compatibili con il livello di disabilità posseduta. L'intervento psicoeducativo ed i progetti riabilitativi specifici sono programmati in funzione degli obiettivi definiti nella valutazione iniziale e verificati periodicamente.
- *Servizio Residenziale*, che garantisce agli Ospiti adeguati livelli di confort, di sicurezza ambientale e di socialità attraverso l'erogazione di servizi assimilabili alle normali attività di vita familiare (ristorazione, pulizie degli ambienti di vita, lavanderia, protezione, svago).
- *Servizi di supporto*: amministrazione, reception, servizio pulizie, servizio manutenzioni.

2.4 La base sociale

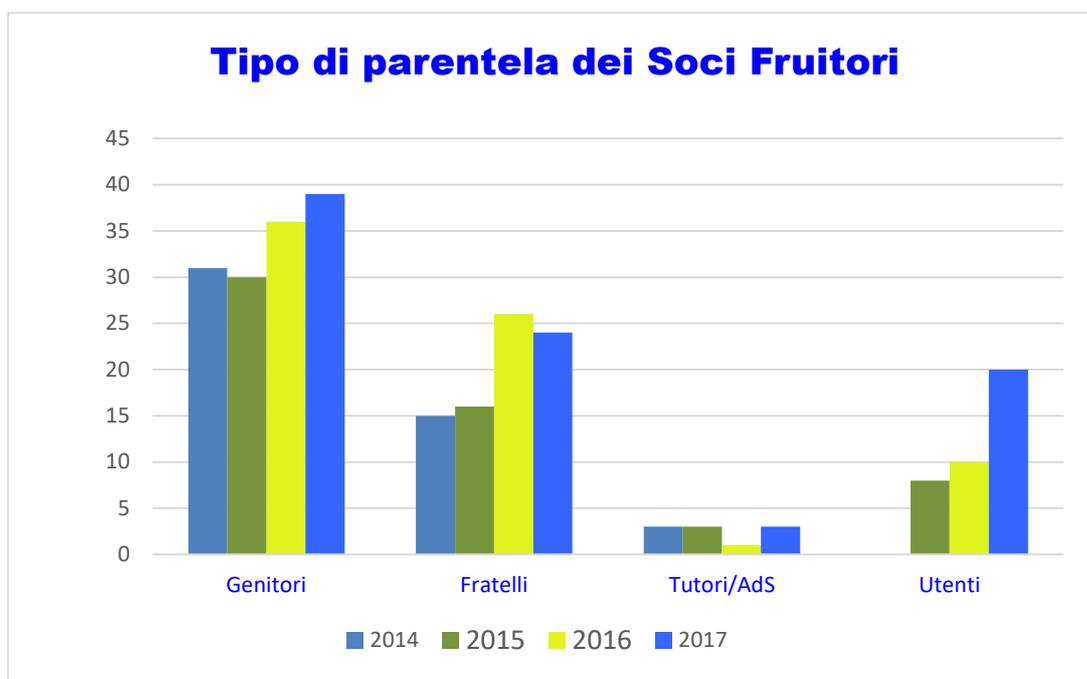
I soci cooperatori concorrono alla gestione dell'impresa partecipando alla formazione degli organi sociali e alla definizione della struttura di direzione e conduzione dell'impresa; partecipano alla elaborazione di programmi di sviluppo e alle decisioni concernenti le scelte strategiche, nonché alla realizzazione dei processi produttivi dell'azienda; contribuiscono alla formazione del capitale sociale e partecipano al rischio d'impresa.

Lo statuto prevede tre categorie di soci:

- 1) **soci volontari**, che prestano la loro attività gratuitamente, esclusivamente per fini di solidarietà ai sensi e per gli effetti della L.381/91;
- 2) **soci fruitori**, che usufruiscono direttamente (utenti) o indirettamente dei servizi della Cooperativa. La fruizione indiretta è riferita ai parenti entro il quarto grado, ovvero gli affini entro il secondo grado, ovvero al tutore od affiliante del soggetto utente dei servizi, ove quest'ultimo non sia in condizione di assumere la qualifica di socio.
- 3) **soci sovventori**: a Cooperativa prevede la possibilità di avere soci sovventori, così come all'art. 4 della legge 31/1/1992 n. 59.

Al 31 dicembre 2017 la base sociale è composta da

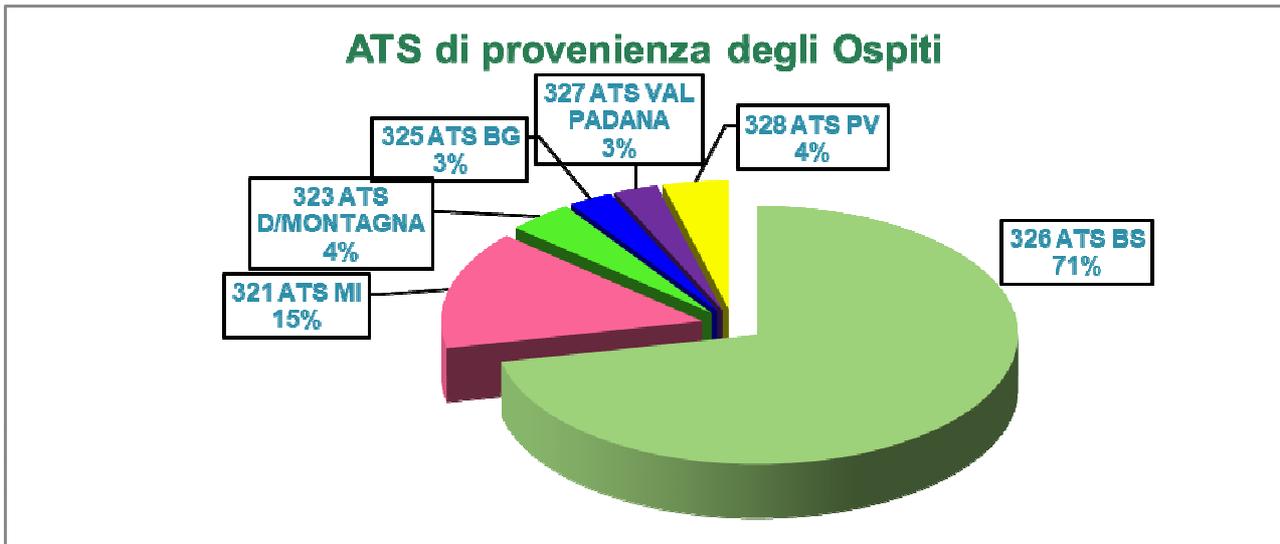
- N. 86 soci fruitori
- N. 6 soci sovventori
- N. 1 volontario



2.5 Il Territorio

La *Cooperativa Sociale ONLUS G. TONINI - G.BONINSEGNA scs* ha sede in Brescia e la RSD è un servizio a valenza territoriale limitata al bacino d'utenza regionale. Gli ospiti provengono quindi tutti dalla Regione Lombardia, con maggior incidenza degli ospiti residenti nella provincia di Brescia.

il grafico sottostante rappresenta la distribuzione degli Ospiti per ATS lombarde di residenza al 31/12/2016, provenienti principalmente dalla Provincia di Brescia.



3. GOVERNO E STRATEGIE

3.1 Tipologia di governo

Come previsto dall'art. 29 dello Statuto, sono organi della Cooperativa:

- a) l'Assemblea dei Soci
- b) il Consiglio di Amministrazione
- c) il Collegio dei Sindaci
- d) gli organi di controllo

L'ASSEMBLEA DEI SOCI è l'organo supremo e delibera sulle materie ad essa attribuite dalla legge; l'assemblea nomina il Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri variabile da 5 a 7, e ne determina di volta in volta il numero.

L'assemblea nomina il Collegio Sindacale e ne determina il compenso all'atto della nomina per l'intera durata dell'incarico.

Il **CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE** è investito dei più ampi poteri per la gestione della società, esclusi solo quelli riservati dalla legge. La maggioranza dei componenti del Consiglio è scelta tra i soci fruitori, e non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi consecutivi; ogni mandato scade alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della carica.

Il Consiglio di Amministrazione elegge nel suo interno il Presidente e il vice Presidente.

Il Consiglio di Amministrazione al 31/12/2017:

Presidente	Stefano Salvoni	in carica dal 17/6/2017	socio Fruitore
Vice Presidente	Mariarosa Pedercini	in carica dal 17/6/2017	socio Sovventore
Consigliere	Antonello Ambrosio	in carica dal 17/6/2017	Socio Fruitore
Consigliere	Gianni Bono	in carica dal 17/6/2017	socio Sovventore
Consigliere	Maurizio Gadola	in carica dal 17/6/2017	socio Fruitore
Consigliere	Caterina Lusenti	in carica dal 17/6/2017	socio Fruitore
Consigliere	Mauro Savoldini	in carica dal 17/6/2017	socio Fruitore

3.2 Organi di controllo

Il **COLLEGIO DEI SINDACI** è composto da tre membri effettivi e da due membri supplenti, eletti dall'assemblea, che ne nomina anche il Presidente.

I Sindaci rimangono in carica per tre esercizi e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica. I Sindaci devono essere scelti tra gli iscritti nel registro dei revisori contabili istituito presso il Ministero della Giustizia.

Il Collegio Sindacale vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile.

I Sindaci partecipano alle riunioni del Consiglio di Amministrazione e dell'Assemblea.

Il Collegio Sindacale al 31/12/2017

Presidente	Ferruccio Gasparini	in carica dal 09/05/2015 al 09/05/2018	data prima nomina 09/05/2015
Sindaco effettivo	Claudia Fracassi	in carica dal 09/05/2015 al 09/05/2018	data prima nomina 09/05/2015
Sindaco effettivo	Cristiano Nonelli	in carica dal 09/05/2015 al 09/05/2018	data prima nomina 09/05/2015
Sindaco supplente	Galeri Aldo	in carica dal 09/05/2015 al 09/05/2018	data prima nomina 09/05/2015
Sindaco supplente	Moroni Flavio	in carica dal 09/05/2015 al 09/05/2018	data prima nomina 09/05/2015

L'incarico del **CONTROLLO CONTABILE** è affidato a "**BDO Italia Spa**" – società di revisioni amministrative, convenzionata con Confederazione Cooperative Italiane.

La certificazione del bilancio è redatta ai sensi dell'art. 15 L. 59/92 e il controllo contabile ai sensi dell'art. 2409 ter c.c., al fine di consentire di esprimere un giudizio:

- sulla corrispondenza del bilancio d'esercizio alle norme di legge che ne disciplinano i criteri di redazione;
- sull'osservanza delle disposizioni statutarie e di legge in materia di cooperazione ed in particolare alle disposizioni di legge e di statuto relative agli articoli 4,5,7,8,9 e 11 della legge 59/92 e relative all'informativa di cui all'art. 2513 del c.c.

In ottemperanza alle norme regionali, il Consiglio di Amministrazione in data 24 novembre 2014 ha deliberato l'adozione del **Modello Organizzativo** di gestione e di controllo di cui al D.Lgs. 231/2001; contestualmente è stato nominato il presidente dell'Organo di Vigilanza quale organo monocratico, D.ssa Paola Cominotti.

Il Modello Organizzativo è un sistema strutturato ed organico di controlli volto a prevenire i reati previsti dal decreto D.Lgs. 231/2001.

In data 16 novembre 2017 la Cooperativa è stata assoggettata alla **Revisione Ordinaria**, azione di vigilanza degli enti cooperativi ai sensi del D.Lgs. 220/2002; per l'anno 2017 il revisore ha formulato un giudizio globalmente positivo ed ha proposto il rilascio del certificato/attestato di revisione.

CONF COOPERATIVE
CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE
Reggio S. Salvo, 76 - 00183 Roma - Tel. +39-06680001 - Fax +39-0668134036

VIGILANZA SUGLI ENTI COOPERATIVI AI SENSI DELL'ART. 2409 TER C.C. N. 220

ATTESTAZIONE DI REVISIONE

Bilancio di revisione: **2017/2018**

Si attesta, ai sensi dell'art. 5, commi 1 e 2 del Decreto Legislativo 7 agosto 2002 n. 220, che la Società Cooperativa:

COOPERATIVA SOCIALE ONLUS G. TONINI - G. BONINSEGNA - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

con sede in: Via Buttafoco n. 15 20123 - BRESCIA (BS)
codice fiscale: 03832170379
n. di posizione Albo: A142610
matricola: 19202

categoria alla quale la società cooperativa appartiene: Cooperative Sociali (Altre cooperative)

assoggettabilità a revisione: annuale biennale

è stata revisionata in data: **16/11/2017**

In base alle risultanze della verifica la cooperativa deve considerarsi ai:

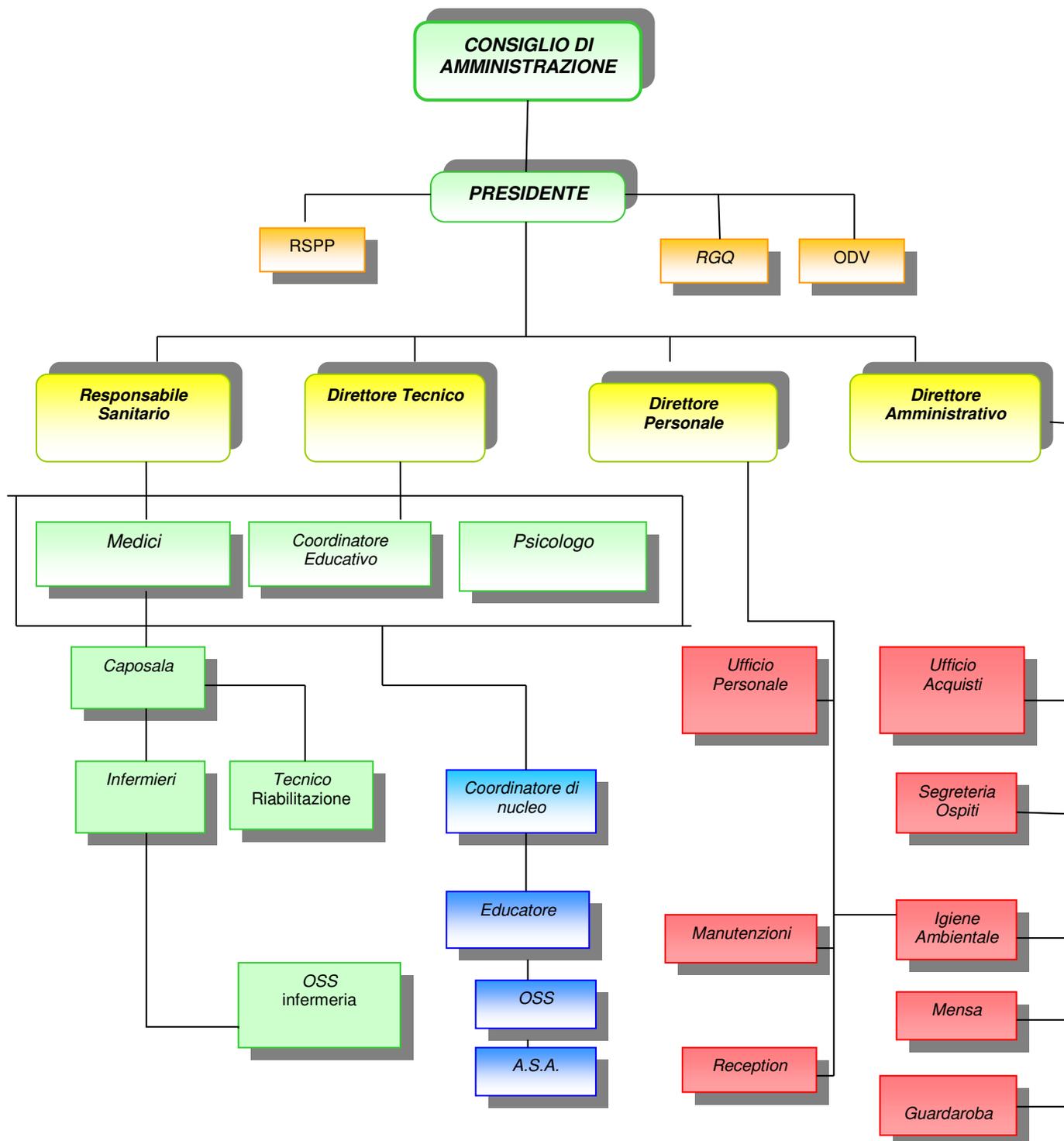
Mutualità prevalente
 Mutualità non prevalente

Data: 12/01/2018

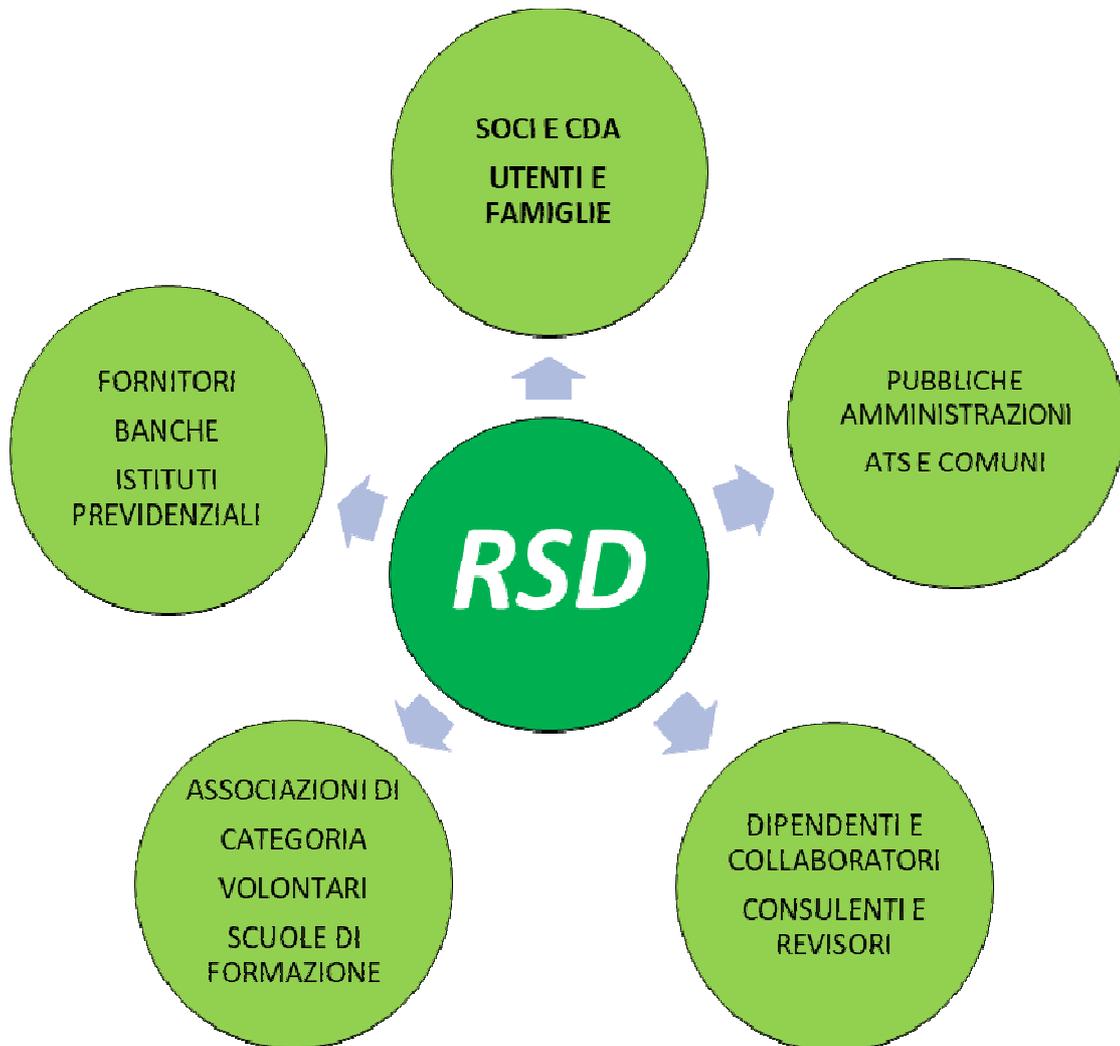
Il Responsabile
(Giuseppe Lombardi)
Giuseppe Lombardi

3.3 Struttura Organizzativa - Organigramma

**COOP. SOC. ONLUS G. TONINI G.
BONINSEGNA scs**



4. PORTATORI DI INTERESSI



5. RELAZIONE SOCIALE

La cooperativa sociale ONLUS G. Tonini – G. Boninsegna si ispira ai principi e valori di centralità della persona e dei suoi diritti, mira al miglioramento continuo della qualità del servizio offerto, implementando un modello di residenzialità che risponda con flessibilità al continuo mutamento dei bisogni delle persone con disabilità intellettiva e delle loro famiglie.

In tal senso la cooperativa sociale ONLUS G. Tonini – G. Boninsegna ha adottato una prospettiva di rinnovamento tesa a costruire un modello organizzativo fondato su una lettura integrata dei bisogni nelle diverse dimensioni: individuale, relazionale, sociale.

I progetti individualizzati sono redatti secondo i domini cruciali della qualità della vita, con modalità d'intervento rivolte in particolare alle persone in condizione di maggiore gravità.

Caratteristiche generali della Residenza Socio-sanitaria per Disabilità (RSD)

Le persone con disabilità inserite presso l'RSD Tonini-Boninsegna presentano condizioni cliniche complesse, solitamente caratterizzate da grave disabilità intellettiva, disturbi psicopatologici associati o meno a disturbi neurologici ed a gravi patologie organiche, spesso correlate al processo di invecchiamento.

Gli ospiti sono in totale 74 (57 maschi e 17 femmine).

Le attività e le aree d'intervento

Per ogni ospite è redatto il Progetto Globale Individuale che comprende: il Fascicolo Sanitario, il Piano di Assistenza Individuale (PAI) e la documentazione specifica sugli interventi svolti, con la finalità di dare una risposta ai bisogni personali, in stretta coerenza con i principi dichiarati nella Carta dei Servizi dell'RSD Tonini-Boninsegna: bisogni di salute, di benessere emozionale e di partecipazione. Tutti gli interventi alla persona e descritti nel progetto sono integrati e coordinati al fine di garantire le migliori condizioni di qualità della vita.

L'elaborazione, la redazione, l'attuazione e la verifica dei Progetti Globali Individualizzati, in cui sono descritti gli Interventi da attuare, è affidata ad una Equipe multidisciplinare - Medico, Psicologo, Tecnici della riabilitazione, che, oltre a svolgere la funzione terapeutica specifica, orientano ed informano sulle attività di assistenza, cura e sostegno psicologico



PIANO DI LAVORO ANNUALE 2017

La RSD redige il programma annuale degli interventi in favore degli ospiti con le modalità descritte a pag. 12 della Carta dei Servizi, che prevedono due momenti di verifica/riprogrammazione collocati nei mesi di ottobre e giugno, finalizzati rispettivamente a definire le attività specifiche per il periodo invernale e per il periodo estivo. In tali occasioni si effettuano riunioni multiprofessionali condotte dallo Staff Tecnico della RSD, a cui partecipano i referenti delle diverse aree di intervento ed i rappresentanti dei gruppi di lavoro operanti nei nuclei abitativi. Il presente documento viene redatto entro il primo trimestre di ogni anno, a seguito di uno o più incontri di verifica in itinere degli interventi programmati ad ottobre.

TIPOLOGIA DELLE ATTIVITÀ

Il modello concettuale di riferimento è il costruito della Qualità di Vita (Schalock et al., 2002) adottato dalla AAIDD (Associazione americana per le disabilità intellettive e del neurosviluppo), che si articola nei seguenti otto domini:

- | | | |
|---|---|---------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Benessere Fisico • Benessere Emozionale • Diritti | } | Fattori di Benessere |
| <ul style="list-style-type: none"> • Auto-determinazione • Sviluppo Personale | } | Fattori di Indipendenza |
| <ul style="list-style-type: none"> • Benessere Materiale • Relazioni Interpersonali • Inclusione Sociale | } | Fattori di Partecipazione |

Impegno della RSD è assicurare ad ognuno degli ospiti il più elevato livello possibile di qualità di vita, erogando sostegni finalizzati a perseguire gli obiettivi specifici che, compatibilmente con le condizioni personali di salute, di funzionamento e di contesto, generino miglioramenti nella qualità di vita in ciascuno degli otto domini sopra elencati. Ogni intervento è attuato in funzione di tali obiettivi, definiti nella valutazione iniziale e verificati periodicamente.

A prescindere dal livello di funzionamento, ma compatibilmente con le condizioni di salute, a tutti gli ospiti vengono proposte attività educativo/animative, di socializzazione, di mantenimento cognitivo e motorio ed esperienze che promuovano la salute ed il benessere psicofisico, declinate in diversi ambiti e con diverse modalità in base alle caratteristiche personali ed al Progetto Individualizzato.

La partecipazione alle diverse attività è attuata attraverso la modalità di scelta esplicita da parte dell'utente, dove possibile, ma soprattutto mediante indicatori non verbali di gradimento e soddisfazione. In considerazione della tipologia degli ospiti, la RSD Tonini Boninsegna è dotata di un organico del personale caratterizzato da una significativa presenza numerica di figure educative, che, con la guida e supervisione dello Staff Tecnico, scelgono, programmano, attuano e verificano le attività.

Stabiliti gli ambiti di attività coerenti con le finalità generali suddette, la scelta dell'attività specifica tiene conto delle competenze personali possedute dagli educatori o da altre figure presenti in struttura, così come delle risorse offerte dal territorio (singole persone, volontari, associazioni, impianti sportivi eccetera)

Tali attività sono condotte dagli stessi educatori, spesso in collaborazione con il personale OSS/ASA; per progetti particolari ci si avvale di personale tecnico specifico o di volontari esperti.

Il coordinamento ed il monitoraggio delle attività programmate è affidato alla Coordinatrice Educativa. Tenendo conto della eterogeneità degli ospiti della RSD, le tipologie di attività che vengono programmate sono sinteticamente riassunte nella seguente tabella:

<i>Persone con D.I. e limitazioni motorie e sensoriali</i>		Ambito A <i>Interventi prevalentemente orientati a mantenere le competenze comunicativo/relazionali e a favorire il benessere psicofisico</i>	Ambito B <i>Interventi prevalentemente orientati alla tutela delle condizioni di fragilità ea vivere esperienze di benessere sensoriale</i>
		Ambito C <i>Interventi prevalentemente orientati verso attività occupazionali e partecipative</i>	Ambito D <i>Interventi prevalentemente orientati alla riduzione dei comportamenti problematici attraverso proposte di esperienze specifiche</i>
		<i>di livello medio</i>	<i>di livello grave / gravissimo</i>
<i>Persone con Disabilità intellettiva/relazionale e comportamenti problematici</i>			

Le attività psicoeducative, animative, ludiche

La RSD G.Tonini-G.Boninsegna accoglie 74 persone in condizione di elevata fragilità psico-organica, con forte necessità di assistenza e di cure sanitarie.

Gli Educatori rispondono ai bisogni e ai desideri dell'ospite:

- Con il fine di migliorare le condizioni di vita e le opportunità partecipative partendo dalle scelte più semplici che la persona può fare.
- Con la modalità di allestire attività programmate alternate ad eventi non ordinari, che generino esperienze significative, mettendo a disposizione i sostegni necessari.
- Ogni giorno sono previste varie attività da svolgere all'esterno e da effettuare all'interno, in ambienti stimolanti per tutti gli ospiti coinvolti.

Attività di stimolazioni area cognitivo/sensoriale:

- Laboratorio di riabilitazione cognitiva
- Laboratorio "emozioni in corso"
- Stimolazione Basale e benessere personale (angolo morbido)
- Esperienze individuali con lettino sonoro e di rilassamento in acqua con sistema "mami voice"
- Attività per abbellire gli spazi personali (camere e ambienti di vita) scoprendo le preferenze di ogni ospite

Attività di intrattenimento in piccolo gruppo:

- Lettura di fiabe, riviste, ascolto musica utilizzando il computer.
- Ascolto musicale strutturato con raccolta selezionata di musica da proporre agli ospiti che ne possono beneficiare in piccolo gruppo o nella sala polifunzionale.
- Giochi al tavolo: puzzle, domino, memory, tombole.
- Cinema, con proposta selezionata di video dal contenuto semplice e significativo.
- "Aggiungi un posto a tavola" per pranzo o cena nella zona esterna alla residenza per favorire il clima conviviale e la condivisione delle esperienze
- Laboratorio "cucina", con uscite per acquisti, preparazione di semplici ricette e consumazione del pasto in piccolo gruppo
- Laboratorio "cucito"
- Laboratorio "estetica", in cui si attuano interventi particolari di cura dell'aspetto delle ospiti

Attività animative

- "Eventualmente" con preparazione di feste a tema per Natale, Pasqua, Carnevale, Rogo della vecchia, Estate, ecc.
- Festeggiamenti compleanni e altre iniziative
- Giornate di animazione in collaborazione con gruppi e associazioni (Clown, gruppi musicali ecc.)

Attività semi-occupazionali

- Cura dell'ambiente di vita e attività in guardaroba
- Attività di aiuto in cucina

Attività sportive:

- Polisportiva (presso la palestra dell'oratorio di Fiumicello)
- Bocciofila (presso la bocciofila di Torbole-Casaglia e Castenedolo)
- Ippoterapia (presso il maneggio di Bagnolo Mella)
- Piscina (presso l'impianto comunale di viale Piave)
- Calciotto (presso l'impianto sportivo di Passirano e oratorio della Volta)
- Uscite a piedi e in pulmino con diverse mete

Esperienze esterne di socializzazione

- Laboratorio Cinecittà: scelta, visione di film presso multisala e semplice rielaborazione in piccolo gruppo; realizzazione di brevi audiovisivi
- Partecipazione ad iniziative esterne: spettacoli musicali, teatro, mostre, eventi sportivi, ecc.
- Musicoterapia orchestrale (presso l'Accademia Musicale "Euphonia")
- Accompagnamenti in famiglia/luoghi familiari: per visite a familiari/amici/defunti, ecc.
- Uscite finalizzate per acquisti

Gruppo di animazione e riflessione:

- condivisione di momenti di amicizia con volontari, gruppi di ragazzi a scadenza settimanale o mensile
- partecipazione alla messa domenicale ed organizzazione di eventi particolari per i momenti più significativi dell'anno: Natale e Pasqua.

Interventi specialistici:

- Sostegno psicologico ospiti e famiglie
- Fisiokinesiterapia

La programmazione estiva inoltre implica le seguenti iniziative:

- brevi vacanze in piccolo gruppo presso la struttura "Ca' serena" di Tignale di proprietà della Cooperativa
- brevi vacanze specifiche per ospiti con importanti limitazioni motorie presso la struttura "casa dell'AIAS" di Salò e presso l'ostello "Villa dalla rosa" della FOBAP a Toscolano Maderno
- gite a parchi di divertimento e/o località turistiche
- giornate in piscine e/o parchi acquatici
- barbecue in aree attrezzate all'interno del parco
- pic-nic all'esterno



Eventi ed iniziative 2017

8 gennaio: festa della Befana al Dancing Sole di Piancamuno con CRI di Brescia

26 gennaio: pranzo speciale a casa di Angela

6 febbraio: visita al Museo Mille Miglia NSA + NSB

7 febbraio: burattini del Teatro delle Meraviglie: costruzione marionette

8 febbraio: pizza con volontari della CRI



14 febbraio: Festa di San Valentino **Una romantica cena per una serata speciale**

21 febbraio: spettacolo burattini del "Teatro delle Meraviglie": Gioppino



28 febbraio: festa di Carnevale: **CARNEVALE AL CINEMA**

5 marzo: autodromo di Franciacorta

20 marzo: gita alla Cascina Cattafame NSA+B

23 marzo: **BRUCIAMO LA VECCHIA**

2 aprile: adesione alla giornata dell'Autismo



5 aprile: spettacolo teatrale: "Chi si ferma è perduto" c/o CDD di Rezzato

6 aprile: Messa di Pasqua

dal 15 al 18 aprile: vacanze a Tignale NSA

30 aprile: animazione con Clown Associazione di  Brescia

2 maggio: cena con Alpini presso Centro Sportivo di Gussago: L'ottavo giorno



dal 2 al 6 maggio: vacanze a Tignale M2

6 maggio: pomeriggio a casa di Giuliana

7 maggio: una giornata di calcio presso oratorio di Nuvolera: Il tempo libero che abilita

13 maggio: La banda di Passirano suona per noi



15 maggio: Concerto Accademia Soldano con pizza M2

16 maggio: Spettacolo Teatrale: "il piacere dell'onestà" e cena con pizza da Ciro.

1 giugno: cena con Spiedo offerto dai volontari della CRI a Cellatica

2 giugno: oltre il muro il coraggio di vivere giochi con gli Hamici -
Centro sportivo di Borgosatollo

6 giugno: compleanno a casa di Simona

13 giugno: partecipazione alla presentazione del libro "Il paese di Chicistà"

20 giugno: pranzo a casa di Marco per ragazzi M2

22 giugno: pomeriggio con le Girl Scout della Volta

26 giugno: festa di fine Laboratorio Emozioni nella zona esterna

1-5 luglio: vacanze Tignale M1



12 luglio: Festa dell'estate: Coloriamo l'estate



19 luglio 2 agosto: Cena menonera a Leno M1

27 Luglio: spettacolo teatrale viaggiante a cura del "Carrozzone" Esprimi un desiderio.

8 agosto: Pic-nic al Parco della Badia e al Parco di Paratico

9 agosto: cena Menonera M1+ Femm e Clara

12 agosto: Anguriata con CRI in zona BBQ

15 agosto: Festa di ferragosto con animazione a cura degli educatori ed operatori.

2 settembre: Festa dell'amicizia con gli alpini di Darzo

3 settembre: festa della Croce Bianca messa e pranzo

dal 5 al 9 settembre: vacanze a Tignale NSA +M2

dal 10 al 15 settembre: vacanze a Tignale M2

16 settembre: incontro con famiglie e musica con Beatles Band



17 settembre: Uguali nella diversità, giornata dello sport Lograto

dal 18 al 22 settembre: vacanze a Tignale NM1

24 settembre: Mai senza l'altro Run - corsa podistica + pranzo (Botticino)

1 ottobre: 18° Trofeo del Sorriso a Mira

28 ottobre: Festeggiamo Halloween con film e cioccolata

1 novembre: "6 ruote di speranza" Autodromo di Monza

6 novembre: Clown trentini "Cuore per un sorriso"

HALLOWEEN



5 novembre: Spettacolo Teatrale Viviteatro (Camera di commercio BS)

5 dicembre: visita a presepi a Verona

13 dicembre: Aspettiamo Santa Lucia

21 dicembre: Messa di Natale con Don Mascher e auguri alle famiglie

ANALISI INDICATORI anno 2017

Nel corso del periodo di osservazione (ottobre 2016 – settembre 2017) il 96% degli indicatori è positivo, con un piccolo miglioramento rispetto alla precedente rilevazione (92%); nel dettaglio, su 24 indicatori 6 sono migliorati, 15 sono rimasti stabili e 3 sono peggiorati. Va segnalato che 2 dei 3 peggioramenti sono avvenuti relativamente alle modalità di coinvolgimento dei familiari nell'elaborazione del progetto: particolare attenzione deve essere posta alle difficoltà riscontrate in taluni e sporadici casi di ottenere un ascolto ritenuto "adeguato" da parte dello Staff Tecnico.

Per converso va segnalato che la maggior parte dei miglioramenti degli indicatori è avvenuto in relazione all'obiettivo di garantire all'Ospite adeguati tempi e modalità di svago e/o effettuazione di attività occupazionali / socializzanti, a testimonianza dell'impegno dello Staff Tecnico e degli educatori nel reperimento, nell'allestimento e nello svolgimento di attività significative per gli Ospiti

Va inoltre segnalato l'ulteriore e significativo aumento di giornate di "vacanze" effettuate, essendo questo un parametro particolarmente significativo per la qualità della vita.

Resta invece sostanzialmente stabile l'attenzione agli aspetti sanitari, che presentano un lieve miglioramento, con particolare riferimento agli eventi traumatici significativi.

CENTRALITA' DEL CLIENTE

Obiettivo: <i>garantire il coinvolgimento dei familiari nel progetto di vita dell'Ospite</i>			
Indicatori:	V. R.	V. A.	Fonte
N° di ospiti per i quali è stato effettuato almeno un contatto <i>diretto</i> con famiglie e/o referenti esterni	70	45	
N° di ospiti per i quali è attivo un canale di comunicazione con i familiari / referenti	74	74	
Reclami in merito alla possibilità di ottenere incontri e/o ascolto	2	0	

EROGAZIONE DEI SERVIZI SANITARI E ASSISTENZIALI

Obiettivo: <i>individuazione e risoluzione delle problematiche delle condizioni di salute, minimizzando il disagio dell'Ospite</i>			
Indicatori:	V. R.	V. A.	Fonte
% di giorni in cui viene effettuato il giro visite	100	100	Consegna medico infermieristica
% di giorni in cui è attivata la reperibilità medica	100	100	Servizio di reperibilità medica

Obiettivo: garantire il pronto intervento infermieristico, la puntuale somministrazione delle terapie e la corretta effettuazione delle medicazioni			
Indicatori:	V. R.	V. A.	Fonte
% di giorni di presenza dell'infermiere nei turni diurni	100	> 99	Giornaliere
% di somministrazioni in cui si è verificato un errore nella somministrazione della terapia	<0,001	< 2	Consegna medico infermieristica

Obiettivo: garantire una adeguata presenza di farmaci, parafarmaci e strumenti			
Indicatori:	V. R.	V. A.	Fonte
n° di anomalie nella gestione (ordine e stato/condizione) di farmaci, parafarmaci e strumenti	2	< 6	Consegna medico infermieristica

Obiettivo: garantire una corretta gestione della documentazione sanitaria dell'Ospite			
Indicatori:	V. R.	V. A.	Fonte
% di visite esterne in cui è smarrito almeno un documento	0	< 2	Consegna medico infermieristica

Obiettivo: garantire in modo adeguato soddisfacimento dei bisogni primari degli Ospiti in termini di protezione, alimentazione, igiene personale e abbigliamento			
Indicatori:	V. R.	V. A.	Fonte
n° di eventi traumatici occorsi agli Ospiti	3	< 10	Scheda evento acuto
n° di eventi acuti connessi ad una cattiva alimentazione (cibi e/o modalità di somministrazione non conformi...)	3	< 10	Consegna medico infermieristica Scheda evento acuto
n° di patologie imputabili alle modalità di effettuazione dell'igiene	0	< 2	Consegna medico infermieristica Scheda evento acuto

EROGAZIONE DEL SERVIZIO PSICOEDUCATIVO

Obiettivo: esistenza, per ogni ospite, di un Progetto Individuale documentato, attuato e verificato periodicamente, finalizzato al conseguimento di livelli di autonomia adeguati, compatibili con il livello di disabilità posseduta			
Indicatori:	V. R.	V. A.	Fonte
% di ospiti per i quali è presente un Progetto Globale completo (dopo 6 mesi dall'inserimento)	100	100	Progetto Globale
N° di riunioni di verifica con commissione ATS, Equipe ATS, supervisione con consulenti in cui è stato avanzato almeno una osservazione rilevante al contenuto al Progetto	0	< 10	Verbali delle verifiche di appropriatezza
N° di progetti condivisi con i referenti dell'Ospiti	74	> 50	
N° di Ospiti per i quali è stato necessario convocare riunioni con referenti esterni a causa di situazioni di "scompenso"	0	< 15	Diario degli incontri educativi
% di casi per i quali è stata effettuata almeno una verifica collegiale (anno su anno)	100	100	Report Staff Tecnico

Analisi indicatori raggiungimento obiettivi piano di lavoro

Servizio: psicoeducativo e riabilitativo			
Processo: gestione della socialità			
Obiettivo: garantire all'Ospite adeguati tempi e modalità di svago e/o effettuazione di attività occupazionali / socializzanti			
Indicatori:	V. R.	V. A.	Fonte
N° di feste organizzate presso il Centro	17	> 5	Registro attività
<i>N° di eventi esterni a cui gli Ospiti del Centro hanno partecipato</i>	31	> 5	<i>Registro attività</i>
<i>N° di pernottamenti esterni organizzati dal Centro (vacanze)</i>	191	75*	<i>Registro attività</i>
N° medio di attività strutturate proposte nel corso dell'anno	19	> 10	Registro attività
% di Ospiti che accedono almeno a 1 attività	100	> 95	Progetti Globali
% di Ospiti che accedono almeno a 2 attività	99	> 70	Progetti Globali
% di Ospiti che accedono almeno a 3 attività	99	> 50	Progetti Globali

ANALISI DEI DATI RELATIVI ALLA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI

CLIENTI INTERNI

Il risultato dell'indagine condotta nel 2017 sulla soddisfazione dei Clienti Interni è in linea con quella degli anni precedenti, confermandosi positivo in tutte le aree indagate, inclusa quella della comunicazione interna che in passato aveva presentato alcune negatività.

L'ambiente di lavoro risulta apprezzato dai Clienti interni, a testimonianza dell'attenzione rivolta a tale area, soprattutto per quanto riguarda le dotazioni di arredi per le quali è in corso un piano pluriennale di rinnovo e miglioramento.

L'area dello sviluppo delle competenze, per quanto positiva, rimane in ulteriore leggera flessione rispetto alle precedenti rilevazioni; tale trend negativo è da associarsi all'appiattimento dell'offerta che da alcuni anni si è concentrata su interventi formativi nell'ambito della stimolazione basale, lasciando poco spazio ad altri tipi di intervento attesi dal personale.

Per quanto attiene al dato relativo alla soddisfazione sull'organizzazione generale del lavoro va segnalato che l'inserimento nel corso del tempo di alcuni Ospiti particolarmente impegnativi e il progressivo innalzamento generalizzato dei bisogni assistenziali e sanitari anche di tutti gli altri ha aumentato la percezione del personale di "scarsità" di risorse, sebbene le presenze effettive siano assolutamente adeguate rispetto agli standard regionali.

Il risultato relativo alla soddisfazione sulla comunicazione interna è diventato positivo, probabilmente in seguito alla maggiore padronanza acquisita dal personale nell'utilizzo del Fascicolo Sanitario Elettronico (in cui tutte le figure professionali possono inserire le annotazioni relative agli Ospiti) che rende tutte le informazioni maggiormente accessibili.

CLIENTI ESTERNI

Come nelle indagini precedenti, va innanzitutto segnalato che l'esiguità del campione rende l'indagine sulla soddisfazione dei clienti esterni non sempre significativa, soprattutto in riferimento alle piccole variazioni degli indici.

Resta comunque confermata la generale soddisfazione dei familiari degli Ospiti.

In questa indagine quasi tutte le aree indagate risultano infatti ampiamente positive, presentando valori di soddisfazione superiori al livello obiettivo, fissato nel 85% di risposte positive.

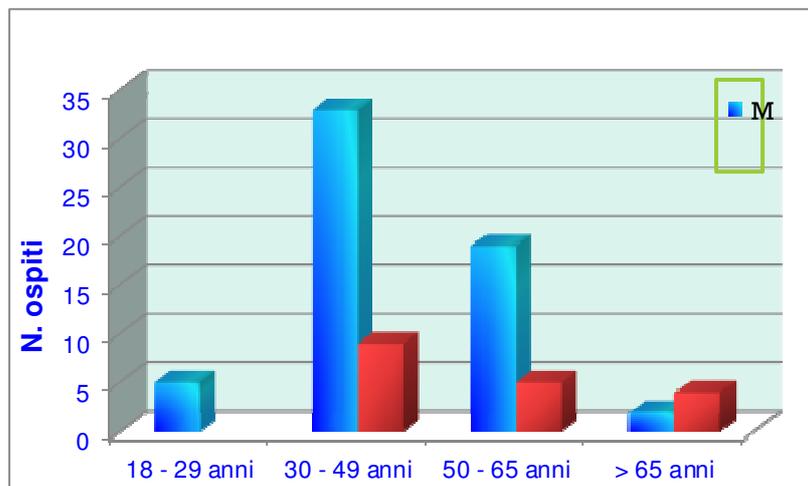
Rimane come eccezione l'area relativa alle iniziative di supporto a favore delle famiglie: su questo aspetto va segnalato infatti che in taluni e sporadici casi permangono ancora segnalazioni di criticità sulla possibilità di ricevere adeguato ascolto da parte dello Staff Tecnico.

Per contro, invece, va data anche evidenza al fatto che in questa indagine anche l'area relativa alla programmazione delle attività ricreative è stata positivizzata, grazie a una comunicazione più efficace in merito alle iniziative svolte a favore degli Ospiti, alcune delle quali aperte e ben partecipate anche dai familiari stessi.

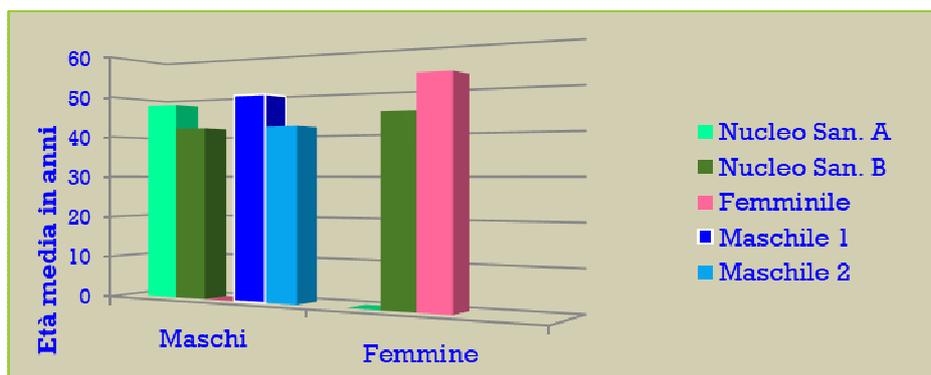
Si conferma pertanto l'importanza di mantenere un alto livello di comunicazione verso le famiglie, potenziando i momenti di incontro durante i quali illustrare le iniziative realizzate, sia attraverso la maggiore diffusione possibile di apposita documentazione utile a dare evidenza del lavoro svolto.

5.1 GLI OSPITI

Numero Ospiti indicati per classi di età e sesso al 31/12/2017

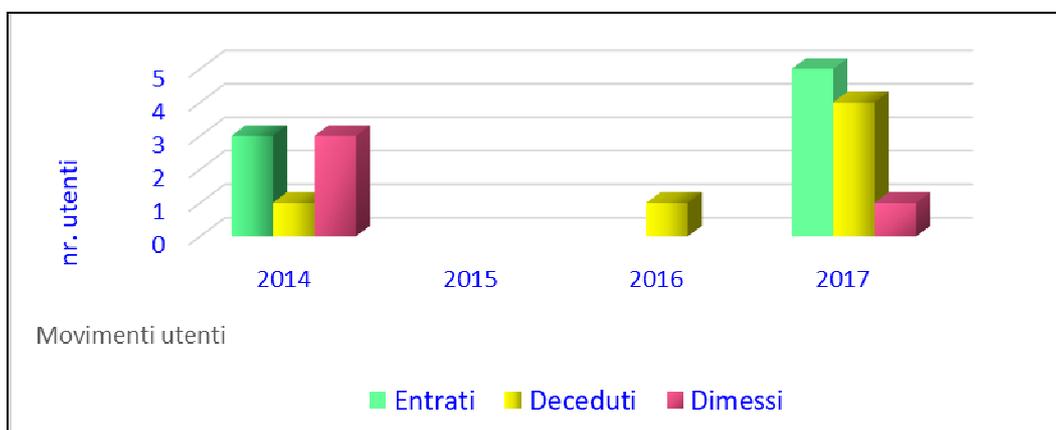


Età media degli Ospiti per sesso e per residenza di appartenenza



Al 31/12/2017 l'età media complessiva è di 48,6 anni.

Movimenti Ospiti dal 2014 al 2017

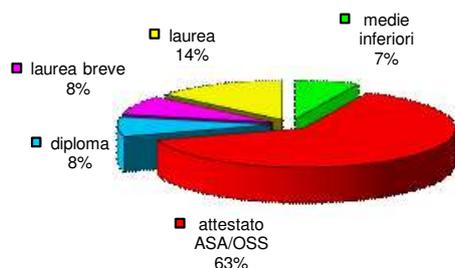


Numero giornate di assistenza erogate per tipo di servizio – anni 2015 – 2017

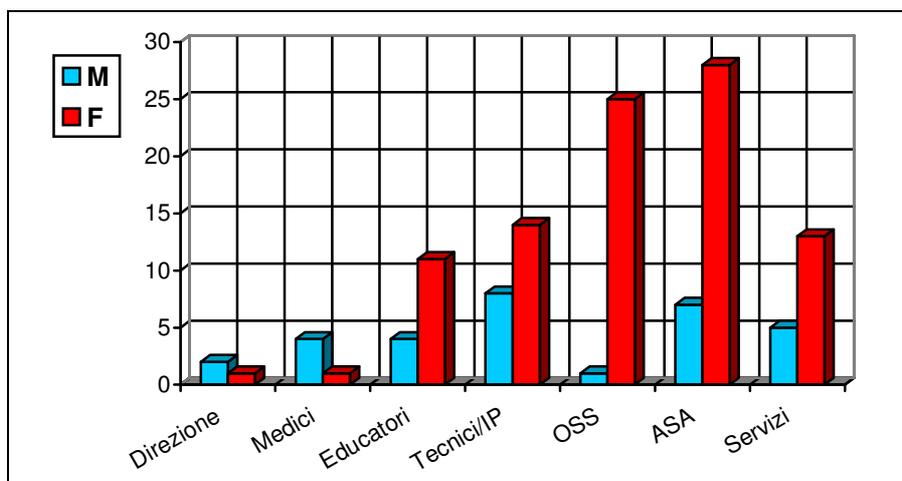
	2015	2016	2017
RSD	13.760	13.803	13.563
Ex IDR	12.835	12.883	12.831
TOTALI	26.595	26.686	26.394

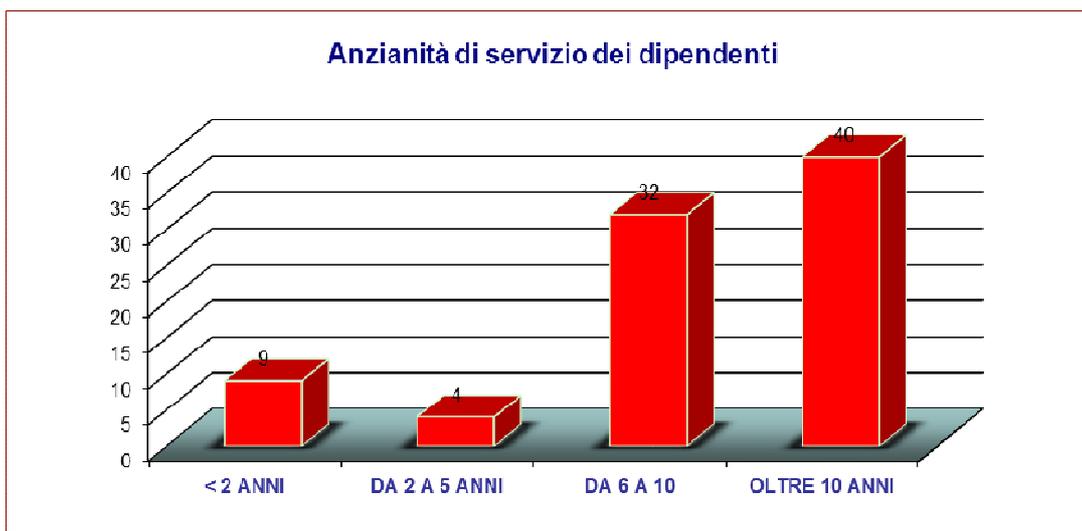
5.2 IL CAPITALE UMANO

Dipendenti e titolo di studio

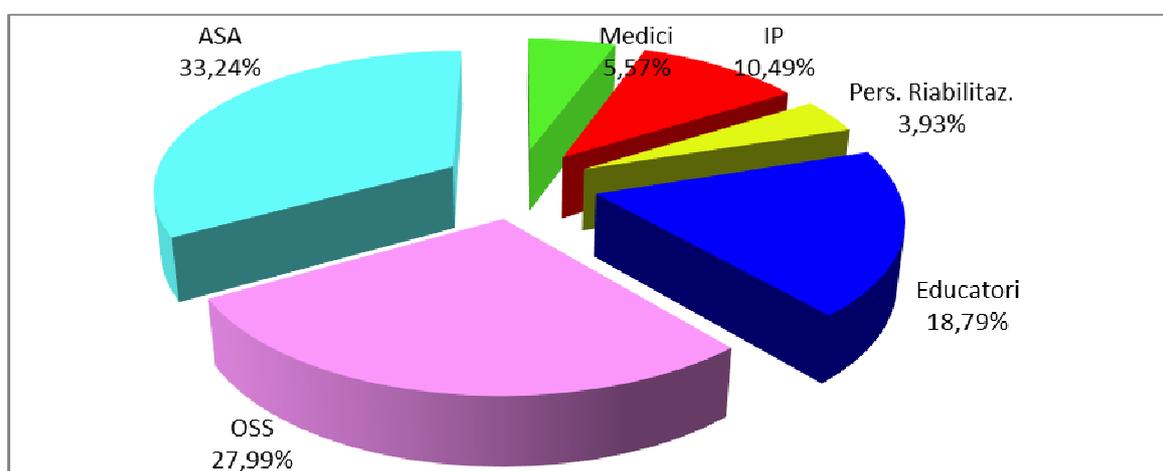


Composizione del Personale, suddiviso per sesso e per anzianità di servizio



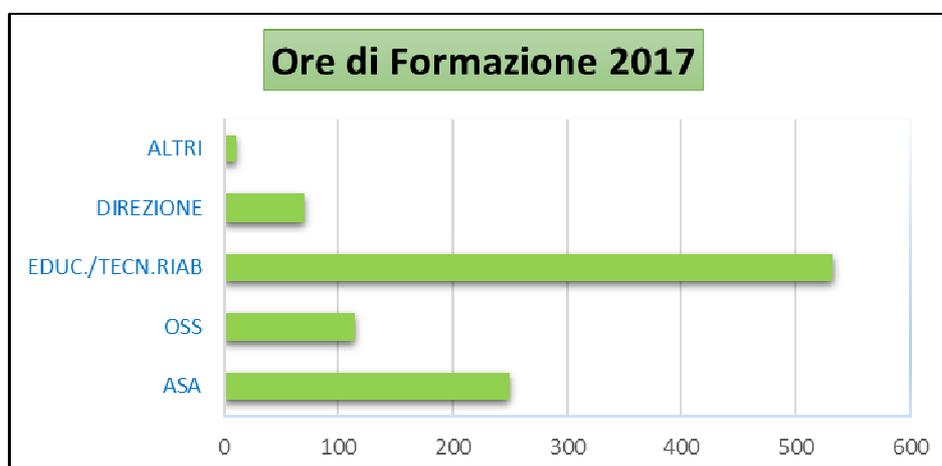


Incidenza dei costi del Personale in servizio presso la RSD



La Formazione

Per l'anno 2017 la cooperativa ha sostenuto l'impegno alla formazione per il personale dipendente, per complessive 914 ore di formazione.



5.3 ALTRE RISORSE UMANE

ENTI ED ASSOCIAZIONI CHE COLLABORANO CON LA RSD

Croce Rossa Italiana sez. Brescia: rapporto settimanale costante
Associazione trentina "Aiutiamoli e Vivere"
Associazione Risvegliati Clown Brescia
Commissione Pastorale Diocesana per la Disabilità
Banda musicale di Passirano
Banda musicale di Provaglio

ENTI ED ASSOCIAZIONI CHE ACCOLGONO GLI OSPITI DELLA RSD sul territorio

Polisportiva Bresciana "Non solo sport"
Piscina comunale presso Centro Sportivo San Filippo
Impianto sportivo -Palestra- della Parrocchia di S. Maria Nascente di Fiumicello Brescia
Impianto sportivo - Campo da calcio -della Parrocchia della Volta Brescia
Impianto sportivo - Bocciodromo- di Castenedolo e Travagliato
Associazione Umanitaria Bagnolese Onlus "Giovani sempre" Bagnolomella
Impianto sportivo -Campo da calcio- A. C. Passirano
Accademia Soldano
Associazione "Ovas"
Caritas Provaglio d'Iseo
Lido Belvedere Iseo

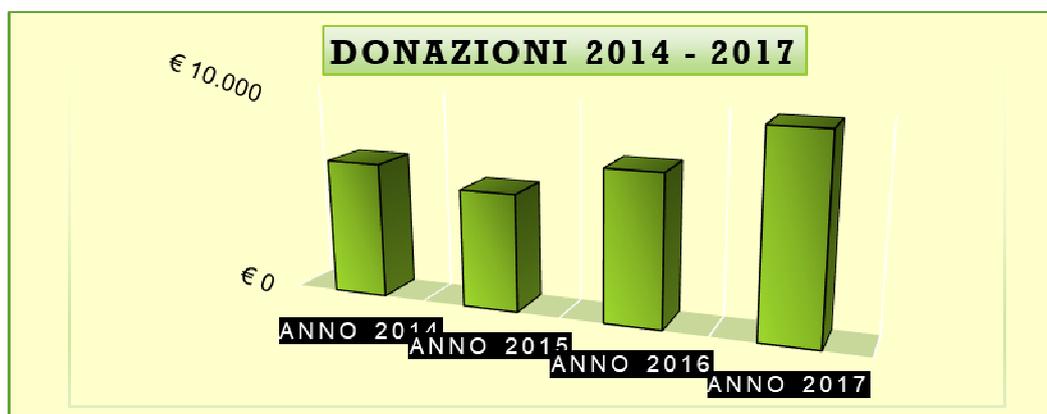
Rapporti per eventi speciali

Associazione Sorriso Riviera del Brenta dilettantistica Sport e disabilità
Associazione alpini di Darzo
Associazione libero nel mio mondo Rovato
Associazione Agapha e Breccia "insieme sì" Capriolo
Autodromo di Monza MB
Autodromo di Castrezzato BS
Melonera di Leno
Pasticceria "dolci dolcezze"
Croce Bianca di Brescia
Cascina Benedetta Rodengo Saiano

SCUOLE BRESCIANE CHE COLLABORANO CON I TIROCINANTI

Università di Verona facoltà di Scienze della Formazione - Educatore Prof. e Psicologia
Università Cattolica di Brescia facoltà di Scienze della Formazione – Scienze sociali
CFP "Zanardelli" di Brescia - operatori socio-sanitari (OSS-ASA)
CF "Dedalo 2001" di Brescia - operatori socio-sanitari (OSS- ASA)
EFP "IAL CISL" di Brescia - operatori socio-sanitari (OSS)
Istituto professionale per servizi socio-sanitari Maddalena di Canossa Brescia
Istituto professionale per servizi socio-sanitari Sraffa Brescia
Liceo Newton
Istituto Petrarca

5.4 DONATORI E CONTRIBUTI A FONDO PERDUTO



6. DIMENSIONE ECONOMICA

6.1 Valore della produzione e distribuzione valore aggiunto

Nella tabella sotto riportata si evidenziano la dimensione economica della produzione di ricchezza economica e i costi di gestione tipica:

	2015	2016	2017
Totale Valore della produzione	4.478.047	4.272.876	4.269.919
- Ricavi delle vendite	4.402.753	4.216.328	4.211.213
- donazioni	5.821	7.413	9.819
- altri	248.346	148.140	89.421
Costi della produzione	4.241.710	5.619.499	4.205.616
- costi del personale	2.449.246	2.420.014	2.447.909
- ammortamenti/svalutaz.	98.923	129.935	123.028
- Variazione Riman.Finali	-1.553.293	1.554.448	1.184

6.2 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale

	2015	2016	2017
capitale sociale	8.298	8.453	10.622
riserve	6.219.089	6.659.868	6.957.591
utile/perdita esercizio	428.140	307.160	137.542

6.3 Il patrimonio

	2015	2016	2017
immobilizzazioni immateriali	179.409	133.489	87.851
immobilizzazioni materiali	2.567.067	4.107.698	4.164.561

7.1 PROSPETTIVE FUTURE

L'auspicio è che la cooperativa sociale ONLUS "G. Tonini – G. Boninsegna" possa ancora essere il riferimento per chi sino ad oggi ha trovato risposta a bisogni nella "mission" della cooperativa.

7.2 Il futuro del bilancio sociale

Il futuro del bilancio sociale è nell'operato delle persone che rappresentano la cooperativa sociale ONLUS "G. Tonini – G. Boninsegna".

Occorre chiedere ad ognuna di loro di investire fortemente e lavorare per creare le condizioni per essere sempre più coesi, accomunati dal senso del limite cui aggiungere quello delle responsabilità.

Sarà necessario "esserci" e "crederci" per creare vere ed autentiche condizioni di futuro, nella convinzione di poter apportare, pur quale granello di sabbia in mezzo a milioni nel deserto, il nostro modesto ma significativo contributo.

**Cooperativa Sociale ONLUS
"G.TONINI – G. BONINSEGNA" scs**